# **FA04 : Facturation avec les lectures de cartes**

A partir des prestations d'octobre 2017, il est nécessaire pour chaque visite d'effectuer une lecture de carte. Cette procédure vous résume les différentes étapes.

## 1. Encoder les soins

Vos soins doivent être encodés dans l'onglet [Prescriptions] de la fiche du patient et les répartitions peuvent être faite via un des outils du menu Agenda.

Rappel :

- Après avoir tout encodé, il est conseillé de vérifier les plannings des soins avant de démarrer la facturation.
- Menu Documents > Impression des documents > Planning des soins (paysage)

#### 2. <u>Récupérer les dernières lectures</u>

- Tous les prestataires doivent avoir synchronisé leur application ReID ou Mobi33 afin que toutes les lectures de cartes puissent arriver dans le programme.
- Ensuite, il est nécessaire de rapatrier ces lectures dans votre programme Soft33 via le menu suivant :
  - Menu Mobi33-ReID > Publication et réception
  - Cliquer sur "Synchroniser" pour rapatrier les lectures

#### 3. Matching

- Avant de procéder à la facturation, il est nécessaire de vérifier s'il y a bien une lecture de carte pour chaque visite.
- Cela se passe en deux étapes :
  - ✓ D'abord, vous allez demander à votre logiciel Soft33 de faire cette vérification automatiquement via le menu de matching automatique.
  - ✓ Et pour terminer, vous pourrez prendre action sur les erreurs détectées dans le **matching manuel**.

#### Menu Lectures de carte > Matching soins-lectures de carte

#### **Onglet** [Sélection]

- A partir du : 1<sup>er</sup> du mois à facturer
- Jusqu'au : dernier jour du mois à facturer

		Matching soins - lectures de carte
Automatique	Manuel	
nt To	is les établissements	
To	us les prestataires	V
017	10/2017 👸	
317	10/2017 👪	
es soins 🛛 💽	Fous les soins Soins orphelins	
	Automatique nt Tou 017 31/ s soins ©	Automatique Manuel It Tous les établissements Tous les prestataires 01/10/2017 11/0/20

#### **Onglet** [Automatique]

- Cliquer sur "Lancer le matching automatique" et patienter jusqu'à ce que la fenêtre traitement terminé soit affiché.
- Cliquer sur "Valider" pour enregistrer.
- <u>4 types d'alertes peuvent être affichés :</u>
  - Matching automatique impossible : probablement que le nombre de lectures ne correspond pas au nombre de visites ou inversement.
  - Matching OK + prestataire modifié : Soft33 a bien détecté une lecture de carte mais le prestataire qui a effectué la lecture n'est pas celui qui est mentionné dans le planning. Soft33 a modifié le prestataire par celui qui a fait la lecture.
  - Pas de lecture de carte : Soft33 n'a pas trouvé de lecture de carte pour ce patient, à la date et visite mentionnée.
  - Lecture de carte manquante : Une tentative de lecture a été détectée mais celle-ci est endommagée ou illisible.

Vous allez pouvoir traiter ces alertes dans le menu de matching manuel.

Eventuellement, vous pouvez afficher uniquement les alertes via la case à cocher "Afficher uniquement les alertes". Celles-ci peuvent si vous le souhaitez être imprimée via le bouton "Imprimer".

Matching soins - lectures de c	arte							
Sélection Automatique	Manuel							
Patients	Nom patient	Date	Message	T	Prestataire	Luà	Par	Type de carte
DICAPRIO LEONARDO	NICKY MINAJ	16/09/2017	Matching automatique impossible					
FORD HARISSON	WATSON EMMA	16/09/2017	Matching OK + prestataire modifié	2	1	09:00	2	elD belge ou Kids-id
HANKS TOM	WILLIS BRUCE	16/09/2017	Pas de lecture de carte					
MURPHY EDDIE								
NICKY MINAJ								
STILLER BEN								
STONE EMMA								
WATSON EMMA								
WILLIS BRUCE								
				-				
Lancer le matching automatiqu	ue 🗹 Valider 🛛 🕰	Annuler 🗃	Imprimer Exporter	1	Afficher uniqu	uement les	alertes	
	L				5			

## **Onglet** [Manuel]

B Matching so	ins - lectures d	e carte										- • ×
Sélection	Automatique	Manuel	WATSON	N, EM	MA - Rue du Travail, 11 NIVELLES	5						
Patients		OK	Dates & Soi	ins					Lectur	res du	16/9 - CAREY Mariah	
DICAPRIO LEO	NARDO	1	Date	Т	Prestataire	Prestations	OK		Heure	Pre	Type de lecture	OK
FORD HARISS	ON	1	01/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1	<<< Lier	09:00	2	elD belge ou Kids-id	4
HANKS TOM		1	02/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1	D.ff. and				
MURPHY EDDI	IE	1	03/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	$\checkmark$	Deller >>>				
NICKY MINAJ		2	04/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1					
STILLER BEN		A.S	05/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1	🔍 Afficher				
STONE EMMA		1	06/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1	<b>A</b>				
WATSON EMM	IA	- <b>-</b>	07/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1	Supprimer				
WILLIS BRUCE		1	08/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1	5 Justifier				
			09/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	$\checkmark$					
			10/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	~					
			11/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	$\checkmark$					
			12/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	$\checkmark$					
			13/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1					
			14/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1					
			15/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1					
			16/09/2017	2	CAREY Mariah (2)	1	1					
			17/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1					

Description de l'écran :

- A gauche, dans la zone « Patients », vous avez la liste des patients ayant des soins pour la période concernée. Si vous avez un à côté du nom du patient, c'est que pour toutes les dates, il y a bien une lecture de carte. Si vous avez un , c'est que pour au moins une date, il manque une lecture de carte.
- Au centre vous avez les soins du patient sélectionné.
- A droite, vous avez les lectures de carte pour la date sélectionnée pour ce patient.

EE N	Matching soins - lectures d	e carte											
Sél	ection Automatique	Manuel	NICKY, M	INAJ - Ru	e du Travail, 11 NIVELLES								
Pa	atients	OK	Dates & Soi	ns				^		Lectur	es du	16/9 - KNOWLES Be	yoncé
DI	CAPRIO LEONARDO	1	08/09/2017	6	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1			Heure	Pre.	Type de lecture	OK
FO	IRD HARISSON	1	09/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1		<<< Lier	08:15	1	elD belge ou Kids-id	:
HA	NKS TOM	1		6	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1		5.0				
ML	JRPHY EDDIE	1	10/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1		Délier >>>				
NI	CKY MINAJ	9		6	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1						
ST	ILLER BEN	1	11/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1		Q Afficher				
ST	ONE EMMA	1		6	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1						
W	ATSON EMMA	1	12/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1		Supprimer				
WI	ILLIS BRUCE	*		6	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1		1 Instition				
			13/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1		J ousulei				
				6	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1						
			14/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1						
				6	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1						
			15/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1						
				6	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1						
			16/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1							
				6 2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1						
			17/09/2017	2	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1						
				6	KNOWLES Beyoncé (1)	1	1						

Pour chaque Patient ayant un <sup>‡</sup>, cliquer dessus pour afficher les dates / visites n'ayant pas de lectures.

Dans l'exemple ci-dessus, le patient NICKY MINAJ a un <sup>‡</sup> car en date du 16, deux passages sont prévus en tournée 2 et 6 mais seulement une lecture a été effectuée à 8h15.**Deux actions sont possibles :** 

- Supprimer la prestation du soir : sélectionner la tournée 6 et cliquer sur le bouton "Supprimer".
- Justifier pourquoi il n'y a pas fait de lecture : sélectionner la tournée 6 et cliquer sur le bouton "Justifier".

## **Bouton** [Justifier]

Suppri Précéd VLES Beyoncé (1) V2018 elge ou Kids-id lisation d'un docum fisponibilité du lecte	► Suivant	sans puce	1	
VLES Beyoncé (1) :/2018 elge ou Kids-id lisation d'un docum fisponibilité du lecte	ent d'identité :	sans puce	I	
V2018 elge ou Kids-id lisation d'un docum fisponibilité du lecte	ient d'identité :	sans puce	J	
elge ou Kids-id lisation d'un docum disponibilité du lecte	ient d'identité :	sans puce	J	
lisation d'un docum fisponibilité du lecte	ent d'identité :	sans puce	-	_
nne du système info rification différée sa rification différée sa sence d'interconne	eur de carte ormatique ans panne suit ans panne suit ectivité entre lo	te à une absence te à un oubli de le ogiciels	de document d'ide cture du document	entité valide It d'identité
*****	<b>e</b>			
*********				
×××××××××××				
	osence d'interconne		osence d'interconnectivité entre logiciels	

- Choisir le type de carte pour la justification selon le type de carte habituellement lu (ex : eID belge ou Kidsid, eID étrangère ou doc. Séjour électro., ...).
- Choisir le motif de justification (par défaut, « Panne du système informatique » est sélectionné).
  - Utilisation d'un document d'identité sans puce : à utiliser avec un type de carte adéquat.
  - o Indisponibilité du lecteur de carte : ce motif ne peut être utilisé que dans ReID ou Mobi33.
  - **Panne du système informatique** : en cas de lecture illisible ou endommagée ; ou pour tout autre problème lié à l'informatique.
  - Vérification différée sans panne suite à une absence de document d'identité valide : motif à utiliser lorsque le patient n'avait pas son document d'identité habituel.
  - Vérification différée sans panne suite à un oubli de lecture du document d'identité : motif à utiliser lorsque le prestataire oublie de lire le document d'identité du patient.
  - Absence d'inter connectivité entre logiciels : à utiliser lorsque la lecture de carte a été faite mais qu'elle se trouve dans une autre base de données ou un autre logiciel.
- Encoder le NISS du patient ou cliquer sur le bouton
- Encoder le numéro de série de la carte ou cliquer sur le bouton
- Remarque :

Si le type de carte est sélectionné sur « Vignette », choisir la justification vignette.

- La présence simultanée du bénéficiaire et du dispensateur n'est pas requise : à utiliser pour des actes adéquats où le prestataire ne doit pas obligatoirement être en présence du patient, comme la consultation infirmière.
- Le bénéficiaire ne dispose pas de document d'identité : à utiliser dans le cas où le patient n'a pas d'autres documents d'identité valides avec lui.
- Cliquer sur « Enregistrer ».
- Lorsque la justification est enregistrée, elle apparait comme une lecture. Il faut ensuite cliquer sur « Lier » afin de lier le soin à la justification encodée manuellement.

<b>B</b> B				Matching soins - lec	tures de car	te				[	- • •
Sélection Automatique	Manuel	HANKS, T	юм	- Rue du Travail, 11 NIVELLES							
Patients	OK	Dates & Soir	ns					Lecture	s du	3/9 - KNOWLES Beyon	cé
ANISTON JENNIFER	1	Date	Т	Prestataire	Prestations	OK		Heure	Pre.	Type de lecture	OK
CALLEWAERT YVES	±	01/09/2018	2	1 KNOWLES Beyoncé	1	~	<<< Lier	Manuel	1	Vignette	1
CRUISE TOM	±	02/09/2018	2	1 KNOWLES Beyoncé	1	<b>V</b>					
DEPP JOHNNY	±	03/09/2018	2	1 KNOWLES Beyoncé	1	1	Delier >>>				
FORD HARISSON	1 T										
HANKS TOM	<ul> <li>Image: A second s</li></ul>						Afficher				
MURPHY EDDIE	1										
NICKY MINAJ	$\checkmark$						😢 Supprimer				
RADCLIFFE DANIEL	1						1 Justifier				
STONE EMMA	1										
WATSON EMMA	~										
WILLIS BRUCE	1										
1		1						1			

## 4. Facturation

Lorsque vos soins sont encodés et que vous avez une lecture de carte ou justification pour chaque visite, vous pouvez faire votre facturation exactement comme vous la faisiez auparavant.

Rappel de la procédure :

Manuel > FA02 : <u>http://www.soft33.eu/download/manuel/FA02\_FR.pdf</u>