MC05 – Paramétrage MyCareNet de Soft33 : Mode groupe

Le lecteur de carte d'identité doit être fonctionnel, les certificats doivent être enregistrés sur l'ordinateur. Pour paramétrer le programme SOFT33 aux fonctionnalités MyCareNet, plusieurs étapes sont nécessaires.

Sommaire des étapes :

- 1 Création d'un utilisateur par carte d'identité utilisée.
- 2 Encodage du Pass MyCareNet dans la fiche "Etablissement".
- 3 Vérification du N° de téléphone dans la fiche "Prestataire" du titulaire des établissements concernés.
- 4 Encodage des autorisations par carte d'identité.
- 5 Blocage de la mise à jour de l'assurabilité pour MyCareNet
- 6 Test des fonctionnalités.

Définitions :

- Le Mandant : l'entité identifiée qui donne mandat = le prestataire titulaire de l'établissement
- Le Mandataire : l'entité identifiée qui reçoit mandat pour avoir accès au réseau MyCareNet pour un service particulier, et ce au nom du mandant = le conjoint par exemple.

Dans les exemples décrits ci-dessous, le mandant est Sophie Marceau et le mandataire Christophe Lambert.

Etape 1 – Création d'un utilisateur par carte d'identité utilisée

Généralement, 2 cartes d'identité sont utilisées : celle du mandant et celle du mandataire.

Le programme identifie les certificats qui sont enregistrés sur l'ordinateur, il est donc indispensable de lier ces certificats à un utilisateur reconnu. A chaque fois qu'une carte d'identité doit être utilisée, il faut entrer dans le programme par le code utilisateur correspondant à la carte.

L'utilisateur générique (Code utilisateur : USER ; Mot de passe : USER) ne peut donc plus être utilisé.

1 – Création d'un utilisateur pour le mandant

- Gestion > Données de base > Utilisateurs
- Cliquer sur le bouton « Nouveau ».

∏+ Fermer	Détail	D Nouveau	∢ Précéd.	► Suivant	🕒 Imprime	r				
Utilisateu	ILS			Code		Nom	Prénor	n	Prestataire lié	Act.
Organism	nes assur	eurs		MARCEAU		MARCEAU	Sophie	Créé po	our le mandant	V
Dispensa	aires & Ce	entres de j	jour	USER		USER	SOFT3	3 A ne plu	ıs utiliser	V
Unions n	ationales	5								

Encoder les caractéristiques de l'utilisateur

lt D	√ Enrocio	€ Drácád	► Euiyant	Designer.	
ignalétique	uni egis	Fieldu	Survanc	Inprimer	Acces
ode utilisateur	MARC	EAU			
Mot de passe	******	cit.			
Nom	MARC	EAU			
Prénom	Sophie	•			
Prestataire lié				-	
/IP	0 🔘	ui 💿 No	n		
n activité	 O 	ui 🔘 No	n		

- Code utilisateur : Identifie l'utilisateur ; 15 caractères maximum (ne pourra être ni modifié ni supprimé) Marceau pour l'exemple, mais un autre identifiant peut être utilisé (Ex : Sophie ou Sof, ...) Choisir un mot de passe ; 15 caractères maximum (est demandé à chaque ouverture du programme)
- \checkmark Mot de passe :
- Nom :
 - Prénom de l'utilisateur Prénom :

Nom de l'utilisateur

Sélectionner "Oui"

Sélectionner "Oui" (non utilisé actuellement)

Laisser vide

- Prestataire lié :
- VIP:
- En activité :
- L'option "Non" est utile pour désactiver un utilisateur. Il est interdit de supprimer des utilisateurs.
- Enregistrer l'opération.

2 - Création d'un utilisateur pour le mandataire (exemple : le conjoint)

• Gestion > Données de base > Utilisateurs

• Cliquer sur le bouton « Nouveau ».

₽ • 🕅 Fermer Détail	D ◄ Nouveau Préc	l 🕨 d ád Suivant Imp	🖹 🖧		
Utilisateurs	_	Code	Nom	Prénom	Prestataire lié
Organismes ass	ureurs	LAMBERT	LAMBERT	Christophe Mandat	aire
Dispensaires & (Centres de iour	MARCEAU	MARCEAU	Sophie Manda	nt
Unions national	P6	USER	USER	SOFT33 A ne pl	us utiliser

• Encoder les caractéristiques de l'utilisateur

Mise à Jour des Utilisateurs								
Ф• 🗅	🖌 🔺 🕨 🖻							
Fermer Nouveau E	nregis Précéd Suivant Imprime	er Accés	_					
Signalétique								
Code utilisateur	LAMBERT							
Mot de passe	******	******						
Nom	LAMBERT							
Prénom	Christophe							
Prestataire lié		-						
VIP	🔘 Oui 💿 Non							
En activité	💿 Oui 💿 Non							

- ✓ Code utilisateur : Identifie l'utilisateur ; 15 caractères maximum (ne pourra être ni modifié ni supprimé)
 Lambert pour l'exemple, mais un autre identifiant peut être utilisé (Ex : Christophe ou cricri, ...)
 - Code utilisateur : Nom de l'utilisateur ; 15 caractères maximum (ne pourra être ni modifié ni supprimé)
 - Mot de passe :Choisir un mot de passe ; 15 caractères maximum (est demandé à chaque ouverture du programme)Nom :Nom de l'utilisateur
- ✓ Prénom : Prénom de l'utilisateur
- ✓ Prestataire lié :
- VIP : Sélectionner "Oui" (non utilisé actuellement)

Laisser vide

- ✓ En activité : Sélectionner "Oui"
 - L'option "Non" est utile pour désactiver un utilisateur. Il est interdit de supprimer des utilisateurs.



1

Les droits d'accès peuvent être limités pour le mandataire. Dans ce cas, ne pas interdire l'accès à la gestion des patients ni à la facturation.

Les explications de la gestion des droits d'accès pour un utilisateur sont décrites dans le manuel au document PA63. (Espace client facilement accessible via le bouton "Manuel" dans Soft33)

• Enregistrer l'opération.

<u>3 – Ouverture du programme SOFT33</u>

Lors de la prochaine ouverture du programme *SOFT33* (et D-m@x), changer le nom de l'utilisateur qui a été choisi en fonction de la carte d'identité à utiliser et encoder le mot de passe correspondant. Ne plus utiliser : USER / USER



Dans les 2 exemples décrits ci-dessus, voici les noms qui ont été choisis pour le mandant et pour le mandataire. Et voici les noms à indiquer dans la zone « Utilisateur » pour chacun d'eux.

33 Identification		🛐 Ident
SOFT 33	Utilisateur MARCEAU Mot de passe	SO (

Utilisateur LAMBERT SOFT 33 Mot de passe OK	SOAT 33
---	---------

Etape 2 - Encodage du Pass MyCareNet.

Les Pass MyCareNet sont délivrés par établissement.

- Gestion > Etablissement > Facturation > MyCareNet
- Double-cliquer sur l'établissement et cliquer sur l'onglet [Facturation].

: 📭 🔊 🕒		~	
Fermer Détail Nouveau	Enregis Suppri Précéd Suivant Imprim	ier	
🖙 Groupe 🚺 Facturatio	on 💋 Commentaires 🛛 🗗 Prestataires		
Facturation		Remboursement	
Mode de facturation	Individuel	N° compte 1	001-4490582-43
Client	◯ Oui	IBAN compte 1	BE66 0014 4905 8243
Type d'attestations		BIC compte 1	GEBABEBB
Modèle d'attestations	● 1 ● 2 ● 3 ● Tevte	N° compte 2	· ·
		IBAN compte 2	
sur attestations	Soli (Non	BIC compte 2	
Centre de facturation	0	Paiement T.M. sur	Compte 1 Compte 2
N° d' Entreprise		Remboursement par	🗇 Oui 💿 Non
Dernier N° facture	00000585	prestataires	
		Facturé	€ 73.200,62
Supports INAMI		Remboursé	€ 0,00
Plusieurs fichiers INAMI sur un support	🔘 Oui 🔘 Non	Solde	€ 73.200,62
N° dernier envoi des supports INAMI	47	MyCareNet	
Suppression attestations	Aucune demande introduite	Pass 56348	-04732-00310-34009-40104
de soins	 Demande introduite 	Utilisable du 01/01/	/2000 au 15/08/2011
	 Impression attestations supprimée 		
Code bande de décompte	 Rapport sur support magnétique Rapport papier 		

• Encoder le Pass MyCareNet et cliquer sur le bouton "Enregistrer". Les dates de début et de fin d'utilisation s'affichent automatiquement à l'écran. Les options MyCareNet sont désormais disponibles.



Opération à répéter pour chaque établissement, si un Pass MyCareNet a été demandé pour plusieurs établissements

Etape 3 – Vérification du N° de téléphone

Le N° de téléphone du responsable de l'établissement <u>doit</u> figurer dans le fichier de facturation envoyé aux mutuelles, sans celui-ci, une erreur est produite et le fichier n'est pas traité.

Le programme reprend dans ses fichiers le N° du prestataire titulaire de l'établissement. Il faut veiller à compléter cette zone.

- 13 caractères maximum.
- Caractères permis : barres, points, espaces.
- Indiquer le N° de GSM si nécessaire.
- Gestion > Prestataire
- Double-cliquer sur le prestataire responsable
- Signalétique > Téléphone : Encoder le numéro de téléphone et enregistrer.

- Signalétique - Code	1
Nom	MARCEAU
Prénom	Sophie
Adresse	Rue du Travail, 11
C.P Localité	1400 NIVELLES
Sexe	🔘 Masculin 🛛 💿 Féminin
Téléphone	067/14 25 36
Gsm	
Fax	
Email	
Code couleur	14927354 🗁



Etape 4 – Encodage des autorisations par carte d'identité.

• MyCareNet > Autorisations



Le menu MyCareNet n'est pas disponible si le Pass MyCareNet est mal enregistré. Contacter le fournisseur du programme *SOFT33* pour toute anomalie.

1 – Autorisation pour le mandant

- Sélectionner l'utilisateur mandant qui a reçu une autorisation MyCareNet (créé à l'étape 1).
- Cliquer sur le bouton "Nouveau"

😥 MyCareNet	- Autorisations					c	
Code	Nom	Etablissement	N* Inami	Mandat	Туре	Organisation	Туре
LAMBERT MARCEAU	LAMBERT MARCEAU	B MyCare	Net - Autorisation	IS			x
USER	USER	Fermer Etablissem N° Inami Mandat Type mano Soustype Organisatio Type organ Soustype	Nouveau Enregis.	Suppl. Précéd	Suivant		×

- Encoder l'autorisation pour le mandant :
 - ✓ Etablissement : Sélectionner l'établissement
 - ✓ N° Inami :
 - ami : Encoder le N° de Tiers-Payant de l'établissement (0 devant et pas de tirets- 09xxxxxxxx). nisation : Encoder le N° de Tiers-Payant de l'établissement (0 devant et pas de tirets- 09xxxxxxxx).

Choisir NIHII

- Organisation :
- ✓ Type organisation :
- ✓ Sous type organisation : Choisir GROUP

MyCareNet - Autor	MyCareNet - Autorisations					
Fermer Nouveau Er	✓ 🏂 ◀ ► regis Suppi Précéd Suivant					
Etablissement	NURSING MOVIE (1)	-				
N° Inami	091234537001					
Mandat						
Type mandat						
Sous-type mandat						
Organisation	091234537001					
Type organisation	NIHII					
Sous-type organisation	igroup! -					
1						

• Enregistrer l'opération.

2 - Autorisation pour le mandataire (ex : conjoint)

- Sélectionner l'utilisateur mandataire qui a reçu une autorisation MyCareNet (créé à l'étape 1).
- Cliquer sur le bouton "Nouveau"

MyCareNet ·	- Autorisations						- • 🔀
Code	Nom	Etablissement	N° Inami	Mandant	Туре	Mandataire	Туре
LAMBERT	LAMBERT						
MARCEAU	MARCEAU						
USER	USER						
		Nouveau					

- Encoder l'autorisation pour le mandataire :
 - ✓ Etablissement : Sélectionner l'établissement

Choisir GROUP

- ✓ N° Inami :
- ✓ Mandat :
- Type de mandat :
- Sous type mandat :

Encoder le N° de Tiers-Payant de l'établissement (O devant et pas de tirets- O9xxxxxxxx). Choisir NIHII.

MyCareNet - Autor	isations	
Fermer Nouveau Er	✔ 🏂 ◀ 🕨	
Etablissement	NURSING MOVIE (1)	-
N° Inami	091234537001	
Mandat	091234537001	
Type mandat	NIHII	
Sous-type mandat	GROUE	
Organisation		
Type organisation	•	
Sous-type organisation	•	

Encoder le N° de Tiers-Payant de l'établissement (0 devant et pas de tirets- 09xxxxxxxx).

• Enregistrer l'opération.

Si le mandataire a plusieurs mandats pour plusieurs établissements, les opérations "Autorisations » pour le mandataire sont à répéter pour chaque établissement pour lesquels il a le mandat. Plusieurs autorisations peuvent exister pour un même utilisateur.

Etape 5 – Blocage de la mise à jour de l'assurabilité pour MyCareNet

Dans certains cas de figure, il est indispensable de bloquer la mise à jour de l'assurabilité d'un patient pour MyCareNet.

En effet, un patient (identifié par son NISS ou son N° d'inscription) peut être affilié à une mutuelle classique, mais la facturation de ses prestations doit être transmise à un autre organisme que la mutuelle. Exemple : Assurance – Maison médicale – I.N.I.G – tout simplement au patient lui-même (Non mutualiste).

Pour chacun des patients dans ces cas de figure, veuillez bloquer la mise à jour de l'assurabilité par MyCareNet :

- Fiche patient > Propriétés > Divers
- Cocher la case "Bloquer l'assurabilité pour MyCareNet"
- Cliquer sur le bouton « Enregistrer ».

– Type de fact	ure		
Langue	💿 Français 🛛 🔿 Néerlandais 🔿 Allemand		
Détaillée	Oui O Non		
Détail journ	alier 💿 Oui 🔘 Non		
Relation			
Relation	💿 Titulaire 💿 Conjoint 💿 Enfant 💿 Ascendant		
Nom titulaire	ARQUETTE		
Prénom titulaire	ROSANNA		
Divers			
E-mail			
Code externa			
Bloquer l'assurabilité pour MyCareNet 🛛 🔍			
Remarque sur agenda			
Porte de gauche			

<u>Astuce :</u> Pour vérifier les patients qui sont dans ces cas de figure :

- Réaliser une simulation de facturation.
- Imprimer cette simulation par Organisme et répertorier les organismes qui ne sont pas des mutuelles classiques.
- Refaire une simulation de facturation par organisme et imprimer la liste des patients.
- Bloquer la mise à jour MyCareNet des patients concernés.

Etape 6 – Test des fonctionnalités.

Si la connexion avec les mutuelles n'est pas bien établie, les fichiers de facturation ne pourront pas leur parvenir.

Ce contrôle consiste :

- Soit à vérifier l'assurabilité d'un patient existant : Document MC07 à consulter dans le manuel sur l'espace client.
- Soit à créer un nouveau patient par MyCareNet : Document MC06 à consulter dans le manuel sur l'espace client.

Espace Client (facilement accessible via le bouton "Manuel" dans Soft33) > Manuel > MyCareNet





Il existe une procédure particulière pour les patients à facturés à Soins à Domicile Bruxelles A.S.B.L. (document EN73). Un support magnétique doit toujours être réalisé.

Gestion d'accès pour Entreprises et Org	anisations be	Gestion d'accès pour Entreprises et Orga	nisations be
Personnes do construct. • Continuotoentar Tribit : 02 fit 55 15 E-64.4. constanta mongleran can Apon Jan Natar Stélemene: X X X X (A NoAmPELER DAVIS LA NEPRONZE DAR)	iii SPECIMEN iii	Personera de contract Commachandor Tel.: 62 ant: an 51 GAMALL: contractionenter@personeralgou.iee Notre Relativanese: X X X X QA REDARGERE LA REPONDE E unay	iii SPECIMEN iii
	Breistlen, 04/06/3010		Browdow, 04/08/3010
Voten kotra dui : Voten Concerne : acche suc annicos électratiques alcunta actionités : Hélérales : désignation comme <u>Ri</u> <u>de Baneli</u> Erwol du mort pg PASSE	Millionaise : Anneree (x) : de das states sectul de la séeurbé sociale et des seconsable Année Predessionmeis acciant étra Solma	Vetr latte ds ; Vetr fatte ds ; Vetr r616 Concerne : acobs aux services dectroniques solonides attectés fotordes : désignation econome Écone Éconel du NORE D'UTILISATENCE	on sea : Arrewooly) : des sites portait de la sécurité modale et des portific <u>Assis. Profestioneds sections des Roins</u>
laterers interstorur. Fälsers suite ä suote rident counter dans laquel nous ve famanetione voite med do passe provideñe.	es connunktikera voto nom duttijadour initial, nous vous	Maddares, Narahaur, Par is peleorite, nous vous provument feedeb aux daribus dis Pite is exterible section at the section by the feeder on concerts a	attendiques electrición mile é dispendide sur les alles periods en alles services electrición de la constitue sur les alles periods
Area: cars dour porriets, yours pouver yous an Interastatification, by an tark car responsable do is 1 we admitte professionentes. 2. Chalanaer were interast. 2. Chalanaer were interast.	ancer sur le allo pottal de la ajcuttà aptiate pertandes accès el des autorisations en rapportaneo	Mannadorea de entique est cess sélectiones exertence entre-o de Mannadormelo sectaura de l'anage care alternadar septembres dispondé Professiones entretaura des Sindividas (Albération, Veux den la pendicate sociales est des autoportés Nélémine, Veux den la pendicate autoritatione en respect Anoc veux activités (privées limites).	or ou your esponences, vers responses around entered and the second an
 Clipter aux e Employeur et Mandabiers » Clipter aux e Employeur et Mandabiers » Sodetaer von nem dividiatere et mot de passe e Clipter aux le bouler e Suiver() Introdukte Re damines demerdias Clipter aux le bouler e Suiver() 	t cleaning yur a S'hannoncer n	Were transmission plan amplica informations is propose do value of Boless, de Santia e sur la partial de la diversité acceleur sur s MatriAnninenterbierceurit (avide la propose de la partial de la partial Annual de la menerat, vous pourse interface, vous deves A partis de la menerat, vous pourse rontpil la file de e fil Banth e et, su breeks, dissignet des partianniques lessaux.	No do is fitosportecido Acola Profinalamento sectaur des la fari autoret : sectorembrio (1905)[[]](allos)[[]])(allos) sectorembrio (1904]] sur la elo pontar de la allocata acolata, vecto Arrowee(1) sur la elo pontar de la allocata acolata,
Apples verse fits sensentally: pilven tone los 30 jours). I dentation: Dans la codin de la selectrisation de Information, recas vers de veus annexes au plus vite sur le site patielle. Voide pours Patro feat conspicante and annotation and annotation pours (constructionation tonvite).	os nom d'utilizadour de rese de pasios communequias aurones adomandoses de ne pasa dificaciona dannaleza paracententanas es 2. vous adonaser ou combo do contact Errenova	Valmo norm d'Auffredium Institu figure est less de la présente. Pro communityre dans une subre latte cardiogradeure journ. 51 ve d'Alfredium d'an de parses complément d'Anternation. Vous poores Paur 1946. complément d'Anternation. Vous poores (bernationecentrationecent,transition. Vous poores	otr dan måzora de skinstift le mat de petere vora sero Aus ne vous etinerenz per otara kin 20 jaura, kan nam votai acteneser se caetre da contact Econéria
Vous étes égalteneret terruloi d'unerte lineréditiennet te dechrés es a vous mitten pas étepenanteur da unte a gaatté de « Rospeneation Acado Dispansatieur de anite », Voteu moi da passe ()	confire do combact Errorow al orden lottor no veux cut pun us voum n'arriere donce pau an ligno do compta pour agé en X·XXXXXXX	Votus doon digatement tenut(g) drawnin tennolisiement is one teoriteis ou al insua nitus paid diaparaduku da actina (qua quatific de « Responseble Accés Préréssiannels socieur des 35 Victoriannel Victis and Victis and Victis antiparts. * *	the discretist Einstein all estimates where neverse est pain investigation in the formula of the second state of the complex point age with $X \times X \times X$
Vaullez agricer, Nadzme, Moniour, neo sekizbero dide	guéres.	Vedhor agrier, Naciena, Mandeur, nos soluteiters diutroué	
E.	<i>.</i>	E.	
K, Dentster Directeur général		K. Derikeier Directuer gefrand	- ,
(*): Caritar la coustra protochta. Si la coustra protocifica ani délificado cu abearto, vecibro:	a skipnske mu pluts vite su contre do caritect Uranova.	(7) Utilizer pour cella la fossition e l'annessarra, précentes sur ce de passes un'equies (1 vous fausta hrandelles plusteurs dennées construitépuises (vois ment et numérie de registre matiane), tu dictoir voi nom d'utilisateur et reat de passes personnes, ainte e dictoir voi nom d'utilisateur et reat de passes personnes, ainte e	etb particle, A polisy availy was none of utilinatiour of mot of literative converpondent a sure darrations up in maas and 444 amount of the annotations, vous pounted librariest and methodenet water and annotation of the annotation.
La Gartion des accis pour Entroprises et Organiza informations conjulneriziers Garines Conjunda 23,6	ltanz auf administride par POMice National de Gécarité Sociala Jandaurandadi, de74.020, su paro-mai viscattadaarahadigentran. (pavlas	Internation das active peur Entreprises is Organisation Internationscriptionechnecitorite Control Canadiani 231131121, 64147	s ent administrice par fOther National de Sécurité Sechile d'enventred, de Trà 201, au proventina antronicontentigen ventigener

2016-12