Boîte aux lettres MyCareNet

Les messages de retours des envois MyCareNet sont déposés par les mutualités dans la boîte aux lettres. Cette boîte doit être consultée de temps à autres jusqu'à la réception de tous les documents. Il n'existe pas d'avertissement qu'un message vient d'être déposé dans la boîte.

C'est comme pour la poste ; le facteur dépose du courrier dans la boîte aux lettres, au destinataire à relever sa boîte. Le facteur ne sonne pas à la porte pour prévenir qu'il est passé.



Les notifications émanant du médecin conseil (avis de passage suite à un contrôle Katz) sont également déposées dans cette boîte. Il faut tenir compte de la date du dépôt de tel document afin de pouvoir réagira temps à un déscorage. Pour éviter de mauvaises surprises, le relevé de la boîte doit se réaliser plusieurs fois par semaine.

Comment faire ?

MyCareNet > Boîte aux lettres

1 – Existe-t-il un message dans la boîte?

- Insérer la carte d'identité et attendre que le voyant de présence s'allume en continu.
- Sélectionner l'établissement et cliquer sur le Bouton [Lecture].
- La liste des documents présents dans la boîte s'affiche en statut « Téléchargeable ».
- Cliquer sur le bouton [Télécharger].

8	MyCareNe	et - Boîte aux lettr	es								
	Etablissement										
•	Nouveaux	Historique									
	Document	Statut	Date	Туре					Union		
	466054	Téléchargeable	23/11/2010							Télécharger	

2 – Lecture du document.

Les documents téléchargés en statut « Terminé » peuvent être consultés.

• Cliquer sur le bouton [Afficher].

E	MyCareNe	et - Boîte aux lettr	es						
ſ	Etablissemer	nt	1 m	Lecture		MyCareNet			
Γ	Nouveaux Historique								
	Document	Statut	Date	Туре	Union				
	466054	Terminé	23/11/2010	920900 Acceptation finale facturation + décompte		Afficher			

Plusieurs type de documents peuvent provenir des mutualités :

Accusé de réception – Avis informatif d'acceptation – Acceptation finale + décompte – Refus de facturation

L'exemple décrit ci-dessous est un décompte final.

<u>Facultatif</u>: Il est possible de visualiser le contenu du fichier en cliquant sur le numéro d'ordre pour afficher l'enregistrement désiré.





• Cliquer sur le bouton [Imprimer]. Un décompte imprimable est affiché à l'écran, il contient des informations précieuses sur les erreurs éventuelles.

Décompte sans erreur

	Accepta	tion finale fact	uration + décomp	ote (920900)	MyCareNet
Union nationale : 3 - Union Nationale des Mutualité Etablissement : 1 -	s Socialistes		N° envoi : 170 Référence prestata	Période : 10/2010 aire :	Date réception : 23/11/2010 N° message : 466054
<u>N^s rec. Type <u>N^s</u> Facture Patient</u>	Prestation Date	<u>Montant</u> E	Erreu <u>r Motif erreur</u>	1	
Mutuelle	Montant facturé Mo	ontant accepté	<u>Montant refusé</u>	Référence paiement	
315 Féd.Mutualités Socialistes Borinage 399 TOTAL	€787,70 €787.70	€787,70 €787,70	€ 0,00 € 0.00	79494 EN/ZE 170 A	
<u>Décompte avec erreurs</u>					
	<u>Accepta</u>	tion finale fact	turation + décomp	<u>ote (920900)</u>	MyCareNet
Union nationale : 5 - Union Nationale des Mutualité	s Libres		N° envoi: 088	Période : 10/2010	Date réception : 15/11/2010
Etablissement : 1 -	a 1 200 (- 01)		Référence prestata	aire :	N° message : 457820

N° rec.	Туре	N° Facture	Patient	Prestation	Date	Montant	Erreur Motif erreur	rreur Motif erreur		
000087 000090	50 50	00005250 00005250	100 000	0425515 0425110	24/10/2010 27/10/2010	€7,31 €4,87	500446 Prestation p 500446 Prestation p	00446 Prestation pour laquelle un accord médical est requis et cet accord fait défaut 00446 Prestation pour laquelle un accord médical est requis et cet accord fait défaut		
<u>Mutuelle</u> 509 El 516 M 527 P) 599 T(<u>e</u> UROMU utualité ARTEN/ OTAL	JT - Mutualité SECUREX A - Mutualité	é Libre Libre	<u>Montant factu</u> € 530, € 550, € 936, € 2.016,	<u>ıré Montaı</u> 07 74 01 82 €	<u>nt accepté</u> € 517,89 € 550,74 € 936,01 € 2.004,64	<u>Montant refusé</u> € 12,18 € 0,00 € 0,00 € 12,18	Référence paiement 1002010250883340000000 1002010250883340000000 1002010250883340000000		

3 – Historique des messages.

Les messages sont placés automatiquement dans un historique quand la boîte aux lettres est fermée. Refaire une autre recherche pour télécharger d'autres messages.

8	3 MyCareNe	t - Boîte aux lettre	es								
	Etablissemer	nt		MyCareNet							
ſ	Nouveaux Historique										
	Document	Statut	Date	Туре		Union					

- Cliquer sur le bouton [Historique] pour accéder à la liste des messages classés par date de réception.
- Cliquer sur le bouton [Afficher] et éventuellement sur le bouton [Imprimer].

Date 23/11/2010	Туре	Union	
Date 23/11/2010	Туре	Union	
23/11/2010			
	920900 Acceptation finale facturation + décompte	3	Afficher
19/11/2010	920900 Acceptation finale facturation + décompte	4	Afficher
19/11/2010	920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation	4	Afficher
19/11/2010	920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation	1	Afficher
15/11/2010	920900 Acceptation finale facturation + décompte	5	Afficher
15/11/2010	920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation	5	Afficher
15/11/2010	920900 Acceptation finale facturation + décompte	9	Afficher
9/11/2010	920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation	3	Afficher
9/11/2010	931000 Accusé de réception fichier facturation	5	Afficher
9/11/2010	931000 Accusé de réception fichier facturation	4	Afficher
5/11/2010	931000 Accusé de réception fichier facturation	1	Afficher
5/11/2010	931000 Accusé de réception fichier facturation	3	Afficher
5/11/2010	920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation	9	Afficher
5/11/2010	931000 Accusé de réception fichier facturation	9	Afficher
	19/11/2010 19/11/2010 15/11/2010 15/11/2010 9/11/2010 9/11/2010 9/11/2010 5/11/2010 5/11/2010 5/11/2010 5/11/2010 5/11/2010	19/11/2010 920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation 19/11/2010 920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation 15/11/2010 920090 Acceptation finale facturation + décompte 15/11/2010 920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation 15/11/2010 920090 Acceptation finale facturation + décompte 15/11/2010 920900 Acceptation finale facturation de la facturation 9/11/2010 920090 Acceptation finale facturation de la facturation 9/11/2010 920090 Acceptation finale facturation de la facturation 9/11/2010 931000 Accusé de réception fichier facturation 9/11/2010 931000 Accusé de réception fichier facturation 5/11/2010	19/11/2010 920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation 4 19/11/2010 920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation 1 15/11/2010 920900 Acceptation finale facturation + décompte 5 15/11/2010 920908 Avis informatif d'acceptation de la facturation 5 15/11/2010 920900 Acceptation finale facturation + décompte 9 9/11/2010 920900 Acceptation finale facturation + décompte 9 9/11/2010 920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation 3 9/11/2010 931000 Accusé de réception fichier facturation 4 5/11/2010 931000 Accusé de réception fichier facturation 4 5/11/2010 931000 Accusé de réception fichier facturation 1 5/11/2010 931000 Accusé de réception fichier facturation 3 5/11/2010 931000

Il est possible de forcer le téléchargement des messages MyCareNet contenant des informations manquantes ou inconnues. Durant le téléchargement de messages dans votre boite aux lettres MyCareNet, si dans un message MyCareNet des informations sont manquantes, vous recevrez le message suivant :



Cliquer sur « OK », puis sur « Forcer » pour télécharger le message sans référence, incomplet et/ou inconnu. Cliquer sur le bouton « Afficher » pour analyser le contenu du message.

			MyCareNet - Boîte aux lettres		- • ×	
Etablissemen	2		Lecture Télécharg	Lecture Télécharger tout		
Nouveaux	Historique					
N* Audit	Statut	Date	Type	Union		
171220340	ERROR	11-07-14	410900 Katz : Acceptation de la demande		Forcer	
148280210	Téléchargeable	09-05-14			Télécharger	
147042257	Téléchargeable	09-05-14			Télécharger	
9			MyCareNet - Boîte aux lettres			
Etablissemer			Lecture Télécharg	ger tout	MyCareNet	
Nouveaux	Historique					
N* Audit	Statut	Date	Туре	Union		
171220340	Terminé	11-07-14	410900 Katz : Acceptation de la demande		Afficher	
148280210	Téléchargeable	09-05-14			Télécharger	
147042257	Téléchargeable	09-05-14			Télécharger	

Remarque : Ce message ne sera pas affiché dans le Tableau de bord MyCareNet mais il sera disponible dans MyCareNet > Boîte aux lettres > Historique.