

Boîte aux lettres MyCareNet

Les messages de retours des envois MyCareNet sont déposés par les mutualités dans la boîte aux lettres. Cette boîte doit être consultée de temps à autres jusqu'à la réception de tous les documents. Il n'existe pas d'avertissement qu'un message vient d'être déposé dans la boîte.

C'est comme pour la poste ; le facteur dépose du courrier dans la boîte aux lettres, au destinataire à relever sa boîte. Le facteur ne sonne pas à la porte pour prévenir qu'il est passé.



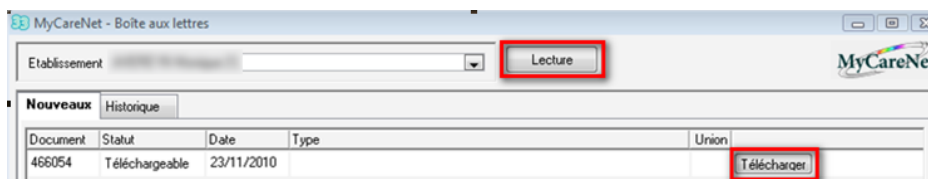
Les notifications émanant du médecin conseil (avis de passage suite à un contrôle Katz) sont également déposées dans cette boîte. Il faut tenir compte de la date du dépôt de tel document afin de pouvoir réagira temps à un désilage. Pour éviter de mauvaises surprises, le relevé de la boîte doit se réaliser plusieurs fois par semaine.

Comment faire ?

MyCareNet > Boîte aux lettres

1 – Existe-t-il un message dans la boîte ?

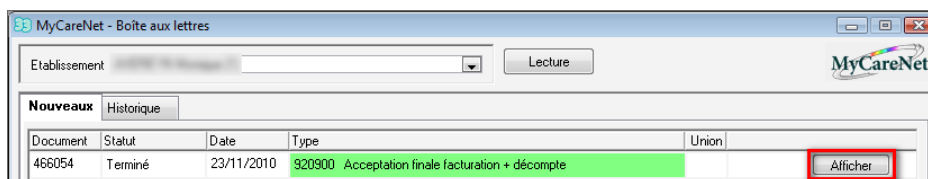
- Insérer la carte d'identité et attendre que le voyant de présence s'allume en continu.
- Sélectionner l'établissement et cliquer sur le Bouton [Lecture].
La liste des documents présents dans la boîte s'affiche en statut « Téléchargeable ».
- Cliquer sur le bouton [Télécharger].



2 – Lecture du document.

Les documents téléchargés en statut « Terminé » peuvent être consultés.

- Cliquer sur le bouton [Afficher].

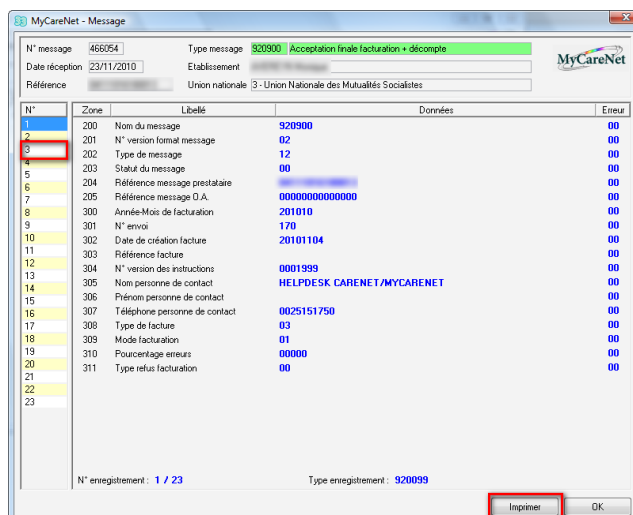


Plusieurs type de documents peuvent provenir des mutualités :

Accusé de réception – Avis informatif d'acceptation – Acceptation finale + décompte – Refus de facturation

L'exemple décrit ci-dessous est un décompte final.

Facultatif : Il est possible de visualiser le contenu du fichier en cliquant sur le numéro d'ordre pour afficher l'enregistrement désiré.





Ne pas se fier au pourcentage d'erreur décrit à l'enregistrement N°1, mais imprimer le décompte final.

- Cliquer sur le bouton [Imprimer].
Un décompte imprimable est affiché à l'écran, il contient des informations précieuses sur les erreurs éventuelles.

Décompte sans erreur

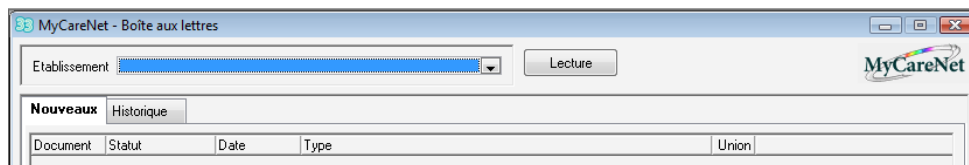
Acceptation finale facturation + décompte (920900)										
Union nationale : 3 - Union Nationale des Mutualités Socialistes			N° envoi : 170	Période : 10/2010		Date réception : 23/11/2010 N° message : 466054				
Etablissement : 1 -			Référence prestataire :							
N° rec.	Type	N° Facture	Patient	Prestation	Date	Montant	Erreur	Motif erreur		
Mutuelle							Montant facturé	Montant accepté	Montant refusé	Référence paiement
315				Féd.Mutualités Socialistes Borinage		€ 787,70	€ 0,00	79494 ENZE 170 A		
399				TOTAL		€ 787,70	€ 0,00			

Décompte avec erreurs

Acceptation finale facturation + décompte (920900)										
Union nationale : 5 - Union Nationale des Mutualités Libres			N° envoi : 088	Période : 10/2010		Date réception : 15/11/2010 N° message : 457820				
Etablissement : 1 -			Référence prestataire :							
N° rec.	Type	N° Facture	Patient	Prestation	Date	Montant	Erreur	Motif erreur		
Mutuelle							Montant facturé	Montant accepté	Montant refusé	Référence paiement
509				EUROMUT - Mutualité Libre		€ 530,07	€ 517,89	€ 12,18	1002010250883340000000	
516				Mutualité SECUREX		€ 550,74	€ 550,74	€ 0,00	1002010250883340000000	
527				PARTENA - Mutualité Libre		€ 936,01	€ 936,01	€ 0,00	1002010250883340000000	
599				TOTAL		€ 2.016,82	€ 2.004,64	€ 12,18		

3 – Historique des messages.

Les messages sont placés automatiquement dans un historique quand la boîte aux lettres est fermée.
Refaire une autre recherche pour télécharger d'autres messages.

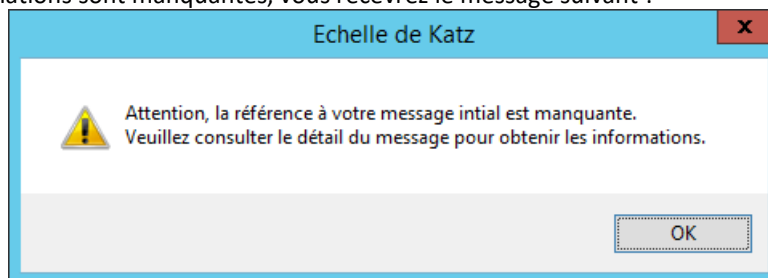


- Cliquer sur le bouton [Historique] pour accéder à la liste des messages classés par date de réception.
- Cliquer sur le bouton [Afficher] et éventuellement sur le bouton [Imprimer].

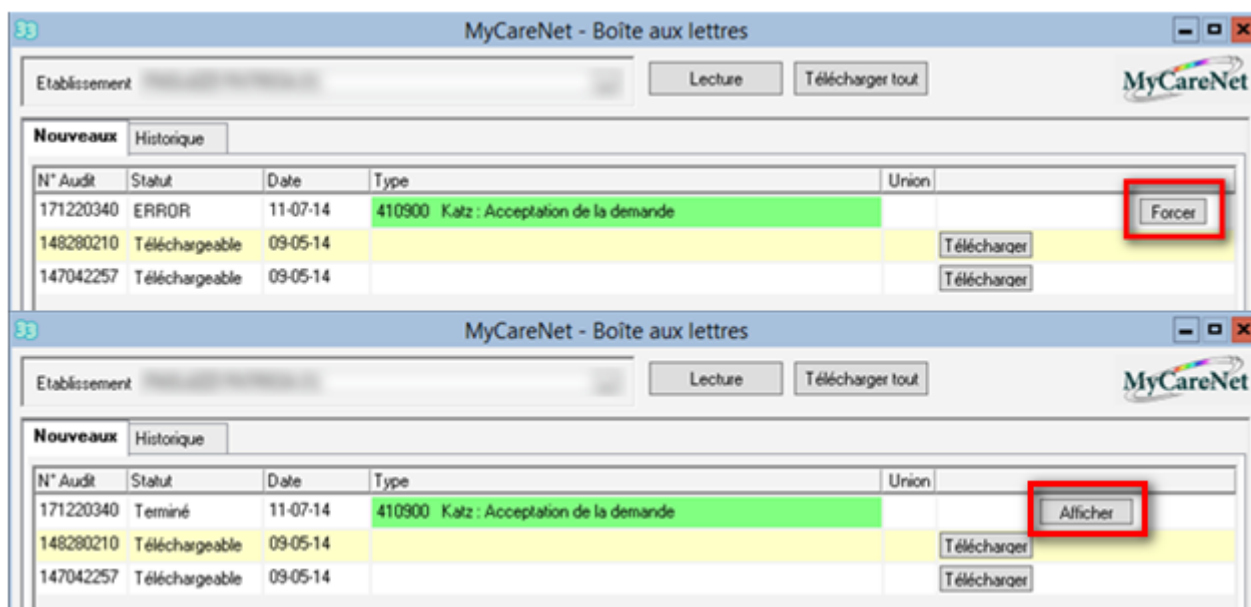
Document	Statut	Date	Type	Union	
466054	Terminé	23/11/2010	920900 Acceptation finale facturation + décompte	3	Afficher
462244	Terminé	19/11/2010	920900 Acceptation finale facturation + décompte	4	Afficher
459926	Terminé	19/11/2010	920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation	4	Afficher
458894	Terminé	19/11/2010	920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation	1	Afficher
458056	Terminé	15/11/2010	920900 Acceptation finale facturation + décompte	5	Afficher
457331	Terminé	15/11/2010	920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation	5	Afficher
454257	Terminé	15/11/2010	920900 Acceptation finale facturation + décompte	9	Afficher
449985	Terminé	9/11/2010	920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation	3	Afficher
448465	Terminé	9/11/2010	931000 Accusé de réception fichier facturation	5	Afficher
446707	Terminé	9/11/2010	931000 Accusé de réception fichier facturation	4	Afficher
431180	Terminé	5/11/2010	931000 Accusé de réception fichier facturation	1	Afficher
430973	Terminé	5/11/2010	931000 Accusé de réception fichier facturation	3	Afficher
430937	Terminé	5/11/2010	920098 Avis informatif d'acceptation de la facturation	9	Afficher
430801	Terminé	5/11/2010	931000 Accusé de réception fichier facturation	9	Afficher



Il est possible de forcer le téléchargement des messages MyCareNet contenant des informations manquantes ou inconnues. Durant le téléchargement de messages dans votre boîte aux lettres MyCareNet, si dans un message MyCareNet des informations sont manquantes, vous recevrez le message suivant :



Cliquer sur « OK », puis sur « Forcer » pour télécharger le message sans référence, incomplet et/ou inconnu. Cliquer sur le bouton « Afficher » pour analyser le contenu du message.



Remarque : Ce message ne sera pas affiché dans le Tableau de bord MyCareNet mais il sera disponible dans MyCareNet > Boîte aux lettres > Historique.