

## MyCareNet : Documents médico-administratifs

### MC39 – Gestion des messages classiques (Katz)

#### Message 410001

Type	Union	
410001 Katz : Accusé de réception		<input type="button" value="Afficher"/>

##### ○ Message automatique

Le système vous notifie que l'échelle de Katz a correctement été envoyée.

Lorsque vous envoyez une échelle de Katz, après quelques secondes, ce message est déposé dans votre boîte aux lettres MyCareNet.

##### ○ Réaction de votre part

Ne rien faire mais consultez régulièrement votre boîte aux lettres MyCareNet jusqu'à l'obtention du message d'acceptation (410900) ou du message de refus (410000 - 410999).

#### Message 410900

Type	Union	
410900 Katz : Acceptation de la demande		<input type="button" value="Afficher"/>

##### ○ Décision du médecin conseil

Votre échelle de Katz a été acceptée.

##### ○ Réaction de votre part

Ne rien faire. Soft33 enregistre automatiquement dans l'échelle de Katz le numéro de référence de la mutuelle.

##### ○ Remarques

- Acceptation tardive

Si vous avez envoyé l'échelle de Katz en retard (+ de 10 jours), le programme vous notifiera qu'il a automatiquement adapté les dates d'accords de l'échelle de Katz en fonction de la date d'acceptation du médecin conseil (date de début = date d'envoi de l'échelle de Katz).

- Avis de clôture

S'il existait une échelle de Katz en cours faite par un autre prestataire, un avis de clôture est envoyé automatiquement à l'ancien prestataire référent.

## Message 410000

Type	Union
410000 Katz : Message de demande erroné	<input type="button" value="Afficher"/>

### ○ Message automatique

L'échelle de Katz est erronée et n'est donc pas acceptée.

### ○ Réaction de votre part

- Cliquer sur le bouton "Afficher"
- Pour obtenir le motif du refus, cliquez sur le code erreur (souligné) de la zone 346 (si elle existe).  
*Exemple : Erreur de scoring, ...*
- Contactez la mutuelle et ensuite renvoyer l'échelle de Katz corrigée.

## Message 410999

Type	Union
410999 Katz : Refus de la demande	<input type="button" value="Afficher"/>

### ○ Décision du médecin conseil

L'échelle de Katz a été refusée.

### ○ Réaction de votre part

- Cliquer sur le bouton "Afficher"
- Pour obtenir le motif du refus, cliquez sur le code erreur (souligné) de la zone 346

*Exemple : Patient inscrit dans une maison médicale pour se type de soin, patient décédé avant la date de début de période demandée, ...*

Si le code d'erreur n'est pas 401 ou 503, éventuellement contacter la mutuelle et ensuite renvoyer l'échelle de Katz corrigée.

- **Code de refus de la zone 346 : 401**

Si le motif de refus est le code 401, c'est qu'il existe déjà une demande pour ce patient avec le même scoring Katz faite par un autre prestataire.

REFUS	
346	Motif du refus <b>401</b>



**Réaction :**

Soit vous pouvez utiliser cet accord en cours et modifier votre échelle de Katz en fonction des renseignements renvoyés dans le message de refus (date de début de l'accord & date de fin de l'accord).

Soit, et c'est ce que nous vous conseillons si vous reprenez le patient définitivement, vous pouvez renvoyer la demande en forçant le changement de prestataire de contact. De cette manière, votre échelle de Katz sera acceptée et vous serez considéré comme prestataire de contact pour ce patient. Si un autre prestataire fait un changement de Katz ou si, après visite chez le patient, le médecin conseil modifie votre forfait, vous serez prévenu via votre boîte aux lettres MyCareNet.

**Procédure :**

- Patient > Formulaires > Echelles de Katz > Double-cliquer sur l'échelle à renvoyer
- Modifier la zone "Changement de prestataire" : Oui
- Recopier la référence du refus dans la zone "Référence de l'accord" (copier/coller).

MyCareNet	
Statut du document	En attente <input type="button" value="v"/>
Référence de l'accord	912584698458
Changement de prestataire <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	

- Cliquer sur le bouton "Enregistrer"
- Cliquer sur le bouton "Envoi MyCareNet" et confirmer l'envoi (+ code PIN)



- **Code de refus de la zone 346 : 503**

La demande de modification de Katz a été refusée provisoirement.

Suite à la visite du médecin conseil ou de l'infirmier délégué par le médecin conseil, l'échelle de Katz avait été revue. Normalement, aucune échelle de Katz ne peut être envoyée durant 6 mois.

Je viens d'envoyer une modification dans cette période de 6 mois. L'OA me communique que la demande est refusée provisoirement et qu'ils sont en attente du rapport circonstancié qui doit arriver dans les 10 jours.