

MyCareNet : Documents médico-administratifs

MC41 – Gestion des messages exceptionnels 410908 (Katz)

Message 410908

Type	Union
410908 Katz : Notification médecin conseil ou exception	<input type="button" value="Afficher"/>

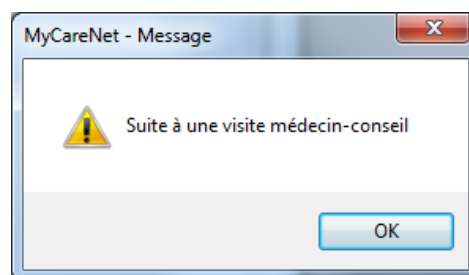
▪ Message exceptionnel

Ce message est envoyé spontanément par l'OA dans les situations suivantes :

- Mon échelle de Katz a été modifiée suite à la visite du médecin conseil ou de l'infirmier délégué par le médecin conseil.
 - Un autre prestataire a envoyé une échelle Katz (avec un scoring Katz différent). L'OA communique un avis de clôture de mon échelle.
 - Un autre prestataire a envoyé une échelle Katz (avec un scoring Katz identique) et a demandé pour devenir le prestataire de contact. L'OA communique un avis de clôture de mon échelle.
 - Rectification d'une décision du médecin conseil suite à la réception par l'OA d'un rapport circonstancier.
- Réaction de votre part
- Cliquer sur le bouton "Afficher"
 - Pour obtenir la nature de ce message spontané, cliquez sur le code erreur (souligné) de la zone 309.

- **Nature du message spontané (zone 309) : 01**

Accord modifié	
308	N° Inami médecin conseil
309	Nature du message spontané 01



Que se passe-t-il ?

Mon échelle de Katz a été modifiée (surclassement ou déclassement) suite à la visite du médecin conseil ou de l'infirmier délégué par le médecin conseil.

Réactions :

1. Si j'accepte la décision du médecin conseil, Je dois modifier l'ancienne échelle de Katz, rajouter la nouvelle échelle de Katz et éventuellement adapter les soins.

Procédure

- Patient > Formulaires > Echelles de Katz > Double-cliquer sur l'échelle à modifier
- Modifier la date de fin.
- Cliquer sur le bouton "Enregistrer"
- Créer la nouvelle échelle de Katz : Cliquer sur le bouton "Modification"
- Compléter le Katz sur base du nouveau score et des dates d'accord.
- Compléter le champ "Référence de l'accord" avec la référence reçue dans le message spontané (zone 316)
- Statut du document : Envoyé par MyCareNet
- Cliquer sur le bouton "Enregistrer" et ne pas envoyer le document.

Remarque

Vu que le médecin conseil a modifié mon échelle de Katz, je ne pourrai plus envoyer de modification durant 6 mois.

Si l'état du patient le justifie, je peux envoyer une modification + rapport circonstancié (du médecin traitant). Suivre le point 2.

Exemple

J'ai envoyé une échelle de Katz avec le scoring 333333 (résultat FB) valable du 17/12/2011 au 08/02/2012).

Le médecin conseil a visité le patient le 27/12/2011. Il a évalué le patient avec le score 332323 (résultat FA). Il me notifie qu'à partir du 29/12/2011 au 08/02/2012, le patient est donc en FA.

Zone	Libellé	
	Accord modifié	
308	N° Inami médecin conseil	
309	Nature du message spontané	01
310	Date début forfait initial	20111217
311	Type forfait initial	B
312	Date de la visite	20111227
313	Date début forfait après la visite	20111229
314	Nouveau forfait après la visite	A
315	Date fin forfait initial	20120208
316	Référence notification O.A.	000000001478217
	Informations connues avant visite	
317	Score Katz avant visite	333333
318	Précision continence avant visite	N
319	Notion de démence avant visite	0
320	Fréquence toilettes avant visite	0
321	Nb toilettes sur la fréquence avant visite	0
	Informations après visite	
322	Score Katz après visite	332323
323	Précision continence après visite	N
324	Notion de démence après visite	0
325	Nombre de jours de soins / semaine	7
326	Fréquence toilettes après visite	0
327	Nb toilettes sur la fréquence après visite	0
328	Nombre de visites / jour	0
329	Notion patient palliatif	N

Procédure de cet exemple :

- Patient > Formulaires > Echelles de Katz > Double-cliquer sur l'échelle à modifier
- Date de fin : 28/12/2011
- Cliquer sur le bouton "Enregistrer"

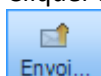
- Créer la nouvelle échelle de Katz : Cliquer sur le bouton "Modification"
- Compléter le Prestataire, Médecin, Scoring : 332323
- Date début : 29/12/11
- Date de fin : 08/02/2012
- Référence de l'accord : 000000001478217
- Statut du document : Envoyé par MyCareNet
- Cliquer sur le bouton "Enregistrer"

2. Si je n'accepte pas la décision du médecin conseil, je dois juste modifier la date de fin de l'ancienne échelle de Katz mais j'envoie une nouvelle échelle de Katz à la date de modification du médecin conseil. Je dois également envoyer un rapport circonstancié fait par le médecin traitant (dans les 10 jours).

Procédure

- Patient > Formulaire > Echelles de Katz > Double-cliquer sur l'échelle à modifier
- Modifier la date de fin.
- Cliquer sur le bouton "Enregistrer"

- Créer la nouvelle échelle de Katz : Cliquer sur le bouton "Modification"
- Compléter le Katz avec le score que j'estime correct + les dates d'accord.
- Compléter le champ "Référence de l'accord" avec la référence reçue dans le message spontané (zone 316)
- Cliquer sur le bouton "Enregistrer"
- Cliquer sur le bouton "Envoi MyCareNet" et confirmer l'envoi (+ code PIN)



- Envoyer au médecin conseil le rapport circonstancié (fait par le médecin traitant) par voie postale dans les 10 jours.

Remarque

Suite à l'envoi de cette échelle de Katz, je recevrai un refus de demande (410999) avec comme motif de refus le code 503 (En attente du rapport circonstancié).

Lorsque la mutuelle aura traité le rapport circonstancié et accepté mon échelle de Katz, je recevrai le message spontané (410908 – zone 309 = 04) sinon je recevrai le message de refus définitif (410999).

Exemple

J'ai envoyé une échelle de Katz avec le scoring 333333 (résultat FB) valable du 17/12/2011 au 08/02/2012).

Le médecin conseil a visité le patient le 27/12/2011. Il a évalué le patient avec le score 332323 (résultat FA). Il me notifie qu'à partir du 29/12/2011 au 08/02/2012, le patient est donc en FA.

Je ne suis pas d'accord avec cette modification et je renvoie une échelle de Katz.

Zone	Libellé	
	Accord modifié	
308	N° Inami médecin conseil	
309	Nature du message spontané	01
310	Date début forfait initial	20111217
311	Type forfait initial	B
312	Date de la visite	20111227
313	Date début forfait après la visite	20111229
314	Nouveau forfait après la visite	A
315	Date fin forfait initial	20120208
316	Référence notification O.A.	000000001478217
	Informations connues avant visite	
317	Score Katz avant visite	333333
318	Précision continence avant visite	N
319	Notion de démence avant visite	0
320	Fréquence toilettes avant visite	0
321	Nb toilettes sur la fréquence avant visite	0
	Informations après visite	
322	Score Katz après visite	332323
323	Précision continence après visite	N
324	Notion de démence après visite	0
325	Nombre de jours de soins / semaine	7
326	Fréquence toilettes après visite	0
327	Nb toilettes sur la fréquence après visite	0
328	Nombre de visites / jour	0
329	Notion patient palliatif	N

Procédure de cet exemple :

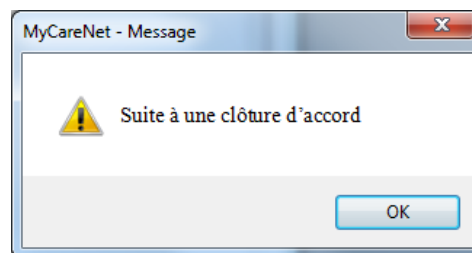
- Patient > Formulaires > Echelles de Katz > Double-cliquer sur l'échelle à modifier
- Date de fin : 28/12/2011
- Cliquer sur le bouton "Enregistrer"

- Créer la nouvelle échelle de Katz : Cliquer sur le bouton "Modification"
- Compléter le Prestataire, Médecin,
- Compléter le Scoring estimé : 333333
- Date début : 29/12/11
- Date de fin : 08/02/2012
- Référence de l'accord : 000000001478217
- Cliquer sur le bouton "Enregistrer"
- Cliquer sur le bouton "Envoi MyCareNet" et confirmer l'envoi (+ code PIN)

- Envoyer le rapport circonstancié par voie postale

- **Nature du message spontané (zone 309) : 02**

Accord modifié	
308	N° Inami médecin conseil
309	Nature du message spontané 02

**Que se passe-t-il ?**

Un autre prestataire a envoyé une échelle Katz (avec un scoring Katz différent). L'OA communique un avis de clôture de mon échelle.

Réaction :

Je dois modifier la date de fin de mon échelle de Katz.

Procédure :

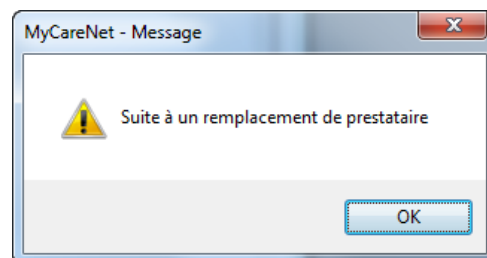
- Patient > Formulaire > Echelles de Katz > Double-cliquer sur l'échelle à modifier
- Modifier la date de fin.
- Cliquer sur le bouton "Enregistrer"

Remarque :

Si je reprends des soins de toilettes chez ce patient, je devrai envoyer une échelle de Katz en "Première demande".

- **Nature du message spontané (zone 309) : 03**

Accord modifié	
308	N° Inami médecin conseil
309	Nature du message spontané 03



Que se passe-t-il ?

Un autre prestataire a envoyé une échelle Katz (avec un scoring Katz identique) et a demandé pour devenir le prestataire de contact. L'OA communique un avis de clôture de mon échelle.

Réaction :

Je dois modifier la date de fin de mon échelle de Katz.

Procédure :

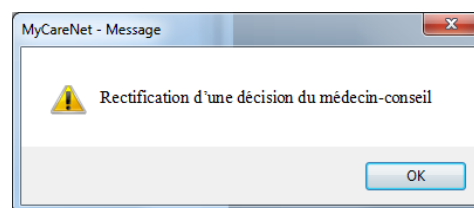
- Patient > Formulaires > Echelles de Katz > Double-cliquer sur l'échelle à modifier
- Modifier la date de fin.
- Cliquer sur le bouton "Enregistrer"

Remarque :

Si je reprends des soins de toilettes chez ce patient, je devrai envoyer une échelle de Katz en "Première demande".

- **Nature du message spontané (zone 309) : 04**

<u>Accord modifié</u>	
308	N° Inami médecin conseil
309	Nature du message spontané 04



Que se passe-t-il ?

J'ai envoyé une modification de Katz alors que le patient était bloqué pendant 6 mois suite à la visite du médecin conseil ou de l'infirmier délégué par le médecin conseil.

L'OA a traité le rapport circonstancié envoyé par voie postale. Le médecin conseil me communique l'acceptation de cette modification de Katz.

Réaction :

Ne rien faire. Soft33 enregistre automatiquement dans l'échelle de Katz le numéro de référence de la mutuelle.