


# MyCareNet: Medico-Administratieve Documenten

## MC41 – Verzenden van een palliatieve kennisgeving

### Procedure

 Ik heb een patiënt die palliatief wordt.

#### ▪ Opmerkingen

- Deze kennisgeving mag niet op voorhand worden verzonden.

*Voorbeeld: De patiënt wordt palliatief op 15/08. Ik mag de kennisgeving via MyCareNet verzenden vanaf 15/08.*

- De 10 dagen regel is ook van toepassing op de palliatieve kennisgeving.

*Voorbeeld: De patiënt wordt palliatief op 15/08. Ik kan de kennisgeving via MyCareNet verzenden tussen 15/08 en 24/08.*

- De behandelende geneesheer of de oncoloog moet ook een palliatief dossier via de post versturen. De postdatum op dit document heeft voorrang op de aanvraag van kennisgeving bij het toekennen van het palliatief statuut van de patiënt.

#### ▪ Verzendprocedure

- Kijk de verzekerbaarheid van de patiënt na: Patiënt > Historiek > Knop "MyCareNet"

- Verzenden van de palliatieve kennisgeving:

- Patiënt > Documenten > Kennisgeving palliatief > Knop "Nieuw"

- Vul het document in

Indien de referentie verstreker een palliatieve equipe is, moet u deze equipe toevoegen aan de lijst van verstrekkers.

Procedure:

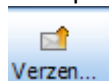
- Beheer > Verstrekkers > Nieuw

- Breng het signalement in, het riziv nummer (verplicht) en het palliatief centrum.

- Klik op de knop "Opslaan"

- Klik op de knop "afdrukken" voor een schermafdruck, kijk het document na of alles goed is ingebracht en klik dan op "Afsluiten"

- Klik op de knop "Verzenden MyCareNet" en bevestig het verzenden (+ PIN code)



- Lees de MyCareNet Inbox en vergewis u ervan dat u het ontvangstbewijs (420001) hebt ontvangen

# MyCareNet: Medico-Administratieve Documenten

## MC41 – Beheer v/d berichten (palliatieve kennisgeving)

### Boodschap 420001

Type	Unie	
420001 Palliatief : verzendbewijs		Afbeelden

#### o Automatisch bericht

Het systeem meldt u dat de aanvraag correct werd verstuurd.

Wanneer u een palliatieve kennisgeving verstuurd zal al na enkele seconden dit bericht in uw Inbox te lezen zijn.

#### o Reactie van U

Niets doen maar wel regelmatig uw Inbox nakijken tot het bekomen van het bericht van aanvaarding (420900) of het bericht van weigering (420000-420999).

### Boodschap 420900

Type	Unie	
420900 Palliatief : akkoord voor de aanvraag		Afbeelden

#### o Beslissing van adviserend geneesheer

Uw palliatieve kennisgeving is aanvaard.

#### o Reactie van U

Niets doen.

Soft33 registreert automatisch in de aanvraag het referentie nummer van de mutualiteit.

Het past eveneens de datum van aanvaarding van de aanvraag aan (cf. datum van de poststempel van het palliatieve dossier verstuurd door de behandelende geneesheer of de oncoloog).

## Boodschap 420000

Type	Unie	
420000 Palliatief : mededeling van foute aanvraag		Afbeeld

### o Automatisch bericht

De palliatieve kennisgeving is foutief en dus niet aanvaard.

### o Reactie van U

- Klik op de knop "Afbeelden"
- Om de reden van weigering te kennen klik op de onderlijnde fout code (indien deze bestaat).

*Voorbeeld: Patiënt niet aangesloten, ...*

- Neem contact op met de betrokken mutualiteit en stuur de gecorrigeerde aanvraag weer op.

## Boodschap 420999

Type	Unie	
420999 Palliatief : weigering van de aanvraag		Afbeeld

### o Beslissing van de adviserend geneesheer

Uw palliatieve kennisgeving is geweigerd.

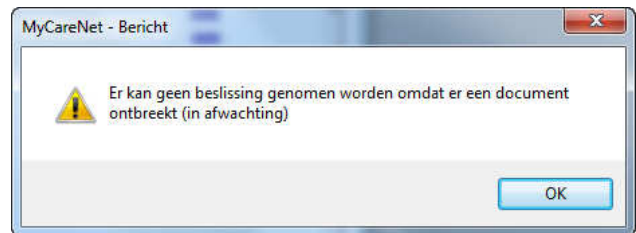
### o Reactie van U

- Klik op de knop "Afbeelden"
- Om de reden van weigering te kennen klikt u op de foutcode (onderlijnd) in de zone 318

- **Code van weigering in de zone 318 : 500**

Indien het motief van weigering code 500 is, wil dit zeggen dat de kennisgeving tijdelijk geweigerd is omdat de mutualiteit nog steeds in afwachting is van het palliatief dossier van de behandelende geneesheer of oncoloog.

317	Referentie akkoord/weigering	
318	Reden van weigering	<b>500</b>



- **Reactie :**

Niets doen indien u zeker bent dat het dossier goed is verstuurd.

- **Code van weigering in de zone 318 : 401**

Indien het motief van weigering code 401 is, wil dit zeggen dat de patiënt al palliatief erkend is.

317	Referentie akkoord/weigering	
318	Reden van weigering	<b>401</b>



- **Reactie :**

Neem contact met de mutualiteit om de begindatum van het palliatief statuut te kennen, pas dan de begindatum in uw kennisgeving aan.

- **Andere weigering codes in de zone 318**

- **200** : Patiënt overleden op de datum van uw aanvraag
- **406** : Weigering wegens medische redenen
- **409** : Weigering ten gevolge van de aanwezigheid van een andere aanvraag die nog in behandeling is.