# TÉLÉCHARGEMENT D'UN CERTIFICAT NURSE

# **1** MISE EN ROUTE

#### 1.1 Qu'est-ce qu'un certificat ?

Un certificat délivré par la plate-forme eHealth permet à un individu ou une organisation de s'authentifier en tant que prestataire de soins ou institution reconnue.

#### 1.2 La procédure se fait en 3 étapes

- 0
- Il existe une procédure spécifique pour un prestataire n'ayant pas la nationalité belge ou non résidant
- (2.1) Télécharger le programme eHealth pour la création du certificat
- (2.2) Demander et le télécharger votre certificat NURSE
- (2.3) Valider votre certificat NURSE

### 1.3 Qui peut demander un certificat ?

- Le prestataire de soins uniquement

#### 1.4 Prérequis techniques

- Carte d'identité valide du prestataire et son code Pin
- Lecteur de carte eID installé et fonctionnel
- Mettre à jour ou installer Java : http://www.java.com/fr/download/
- Votre Windows doit être à jour (Paramètres > Mise à jour et sécurité)



#### **2 DEMANDE DE CERTIFICAT**

#### 2.1 Télécharger le programme eHealth pour la création du certificat

- Téléchargement du programme eHealth
  - http://soft33.eu/sso-fr.html
  - Sous « Certificat eHealth », cliquer sur : « Téléchargement de votre certificat eHealth »
- Exécution du programme de eHealth
  - Si vous avez une alerte de sécurité, veuillez confirmer le téléchargement en cliquant sur « Enregistrer » ou « Exécuter »

| Ce type de fichier risque d'endommager votre ordinateur. | E           | Supprimar | 1 |
|--|-------------|-----------|---|
| Voulez-vous vraiment enregistrer etee-requestor_frjnlp ? | Enregistrei | Supprimer |   |

Exécuter le programme, en fonction de votre navigateur web, soit en cliquant sur le fichier etee-requestor\_fr.jnlp ou en appuyant sur le bouton « Exécuter ».



# 2.2 Demander et le télécharger votre certificat

- •• eHealth Platform Belgium Certificate Manager version 20191.0.1 \_ Х Menu principal. O-O-Health Faites votre choix : Manuel utilis Langue fr Demandez un nouveau certificat Lancez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats **R**. Completez une demande de certificat Complétez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats To a nent de mot de passe Modifiez le mot de passe de votre keystore Vous devez sélectionner le keystore et connaître son ancien mot de passe. 12 Renou Renouvelez votre certificat eHealth Renouvelez votre certificat eHealth pour continuer à utiliser les services de la plate-forme eHealth. Complétez votre demande de renouvellement Complétez votre demande de renouvellement et générez votre nouvel ETK. Activez votre ETK (eHealth Encryption Token Key) de renouveller Activez votre nouvel ETK et continuez à utiliser les services eHealth. 8 Révo Révocation de votre certificat ellealth Fermer
- Cliquer sur l'icône « Demander un nouveau certificat »

Accepter les conditions d'utilisation en cliquant sur « Suivant »

#### Cocher : Je possède la nationalité belge

- Insérer votre carte d'identité
- Cliquer sur « Suivant »



- Si vous êtes reconnu en tant que praticien de l'art 'infirmier, vous devriez avoir : Ce certificat est destiné à : Votre Nom + NISS
- Cliquer sur « Suivant » et introduire le code pin de votre carte d'identité

| •• eHealth Platform Belgium Certificate I   | Manager - version 20191.0.1                              | - 0  | ×           |
|---|--|--|-------------|
| Choisissez votre type de certificat   |  |  | _           |
| ACC ACC   | ACC A  | CC Peak  | utilisateur |
| Un certificat peut être délivré à vous-même<br>destinée à vous en tant que professionnel c<br>Vous ne pouvez commander :<br>- Un seul certificat par personne physique<br>- Plusieurs certificats par personne morale ( | ou à une organisation que vous représentez légalement. V | euilez incliquer si cette demande de certificat es | t           |
| Veuillez noter que les caractères spéciaux s  | Code PIN:  | imés.  |             |
| O Mon orga  | OK Ann   | uler   |             |
|   |  |  |             |
|   |  |  |             |
|   |  |  |             |
| Récupérer authorisations  | *  | Annuler < Précédent Suivant >                      | >           |

- Compléter les données de contact, au minimum :
  - Email
  - Téléphone (personnel)

| •• eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20191.0.1   | -                  |        | ×                        |            |
|---|--------------------|--------|--------------------------|------------|
| Veuillez communiquer vos données de contact<br>Veuillez communiquer vos données de contact à la plate-forme eHealth.<br>Ceci induit au moins un numéro de téléphone et au moins une adresse e-mail. | CC Teath           | AC     | Manuel ut                | tilisateur |
| E-mail (personnel)* jean-marie.r ilus.be<br>E-mail (général)<br>Téléphone (personnel)* 0460<br>Téléphone (général)  |                    |        |                          |            |
|   |                    |        |                          |            |
|   |                    | ** doa | no oblicat               | taira      |
|   | Annuler < Précéder | nt S   | iip ooligat<br>Suivant > |            |

- Cliquer sur « Suivant »

- **Choisir et introduire un nouveau mot de passe** pour votre certificat.

Il doit contenir au minimum 8 caractères avec au moins un chiffre ou un symbole (pas de caractères accentués).



**Conserver le mot de passe**, il vous sera demandé dans les prochaines étapes.

Perdre le mot de passe signifie que vous ne serez plus capable de vous identifier. Vous devrez alors contacter eHealth pour révoquer l'ancien certificat et en demander un nouveau.

| •• eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20191.0.1  | -               |           | $\times$   |
|--|-----------------|-----------|------------|
| Mot de passe du Keystore   |                 |           | _          |
| Veuillez choisir un mot de passe pour protéger votre keystore personnel. Ce mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères, dont un chiffre ou un symbole.  | th              | Ca        |            |
|  | AC              | ,0        |            |
| r  | r               | Manuel    | utilisateu |
| Consultez ici la politique des mots de passe effeatth.<br>Il vous est conseilé de choisir des mots de passe différents pour tous vos certificats. Conservez ce mot de passe dans un end<br>divulguez en aucun cas à des tiers. | roit sécurisé e | t ne le   |            |
| Saisir le mot de passe du keystore : *   |                 |           |            |
| Vérification de la longueur du mot de passe 🧹  |                 |           |            |
| Vérification des caractères acceptés 🧹   |                 |           |            |
| Vérification de l'utilisation des chiffres ou des symboles 🧹   |                 |           |            |
| Confirmez le mot de passe du keystore : *  |                 |           |            |
| Vérification de la confirmation du mot de passe 🧹  |                 |           |            |
|  |                 |           |            |
|  |                 |           |            |
|  |                 |           |            |
|  |                 |           |            |
|  | '*' ch          | amp oblig | gatoire    |
| Annuler < Pré  | écédent         | Suivant   | >          |

- Cliquer sur « Suivant »
- Cliquer sur « Envoyer la demande... »
- Signer avec votre eID en introduisant votre code pin.

| •• eHealth Platform                    | m Belgium Certificate Man      | ager - version 20191.0.1                                   |         | - 🗆 X                    |
|--|--------------------------------|--|---------|--------------------------|
| Envoyez la dema                        | nde de certificat à eHe        | alth   | 0-0     | Health                   |
| ACC C                                  | AGC                            | ACC  | ACC     | ACC<br>Manuel utilisateu |
| Envoi de la dema<br>Signer et envoyer. | ande de certificat à eHeal<br> | th   | -       |                          |
|  |                                | Introduisez le code PIN Veuillez introduire votre code PIN | X       |                          |
|  |                                | Code PIN: ••••   |         |                          |
|  |                                | ОК   | Annuler |                          |
|  |                                |  |         |                          |
|  |                                |  | Annuler | < Précédent Suivant >    |

- Lorsque la création du certificat est terminée, cliquer sur « **OK** » mais ne fermer pas la fenêtre



PS : Vous recevrez un email vous informant qu'une demande a été correctement effectuée.

# 2.3 Validation de votre certificat

- Cliquez sur l'icône « Complétez une demande de certificat »

| •• eHealth   | h Platform Belgium Certificate Manager - version 20191.0.1   |                                      | -     |          | $\times$ |
|--------------|--|--------------------------------------|-------|----------|----------|
| Menu prir    | ncipal.  |                                      | _     |          | _        |
| Faites votre | e choix :  |                                      | ealth |          | -        |
| C            | C  | C                                    |       |          |          |
| .CY          |  | r CO                                 | nC    |          |          |
|              |  | Alle                                 | 1235  | ·        |          |
|              | V V  | V                                    |       | Manuel I | a fr     |
|              |  |                                      | .0    | Langu    |          |
| Nouvel       | lle Demande  |                                      |       |          | <b>^</b> |
|              | Demandez un nouveau certificat   |                                      |       |          |          |
| <b>1</b>     | Lancez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos   | certificats.                         |       |          |          |
|              | Complétez une demande de certificat  |                                      |       |          |          |
|              | Complètez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir  | vos certificats.                     |       |          |          |
| Change       | ement de mot de passe  |                                      |       |          |          |
| <b>7</b> 2   | Modifiez le mot de passe de votre keystore   |                                      |       |          |          |
| 1            | vous devez selectionner le keystore et connaitre son anden mot de pa   | sse.                                 |       |          |          |
| Renou        | vellement  |                                      |       |          |          |
|              | Renouvelez votre certificat eHealth<br>Renouvelez votre certificat eHealth pour continuer à utiliser les service | s de la plate-forme eHealth          |       |          |          |
|              | Constitute voire de mande de service la danser les service   | s de la plate forme el realan        |       |          |          |
|              | Complétez votre demande de renouvellement et générez votre nouvel  | ETK.                                 |       |          |          |
|              | Activez votre ETK (eHealth Encryption Token Key) de renouv   | vellement                            |       |          |          |
|              | Activez votre nouvel ETK et continuez à utiliser les services eHealth.   |                                      |       |          |          |
| Révoca       | ation  |                                      |       |          |          |
|              | Révocation de votre certificat eHealth   |                                      |       |          |          |
|              | Dévoquez vetre cortificat elleville lareque l'intégrité du cortificat eu de                                      | la dá priván annocián not compromina |       |          | _        |
|              |  |                                      |       | Fermer   | r        |
|              |  |                                      |       |          |          |

Veuillez introduire le mot de passe de votre certificat (fichier keystore).
 C'est le mot de passe que vous avez choisi précédemment.

| 👓 eHealtl             | h Platform Be   | lgium Certificate Manage       | r - version 20191.0.1                   |  | >                              |
|-----------------------|-----------------|--------------------------------|---|--|--------------------------------|
| Sélection             | nez votre k     | reystore                       |   |  |                                |
| Veuillez séle         | ectionner votre | keystore privé eHealth créé    | au cours de la phase d'enregistreme     | ent. 😶 🕻                                       | ealth                          |
| CC.                   | )               | ACC                            | ACC                                     | ACC  | ACC<br>Manuel utilis           |
|                       | Un keystore a   | eété localisé et sélectionné p | our vous.                               |  |                                |
|                       | Keystore        | SSIN=91092741867 20            | 200123-152046.acc-p12                   |  | Changer le keystore            |
| $\mathbf{\mathbf{v}}$ | Mot de passe    |                                |   |  |                                |
|                       | Introduisez le  | mot de passe que vous ave      |   | excellence and be seen field from the distance |                                |
|                       | changement o    | le mot de passe.               | z choisi lors de la creation de votre k | eystore ou le cas echeant celui que            | : vous auriez choisi lors d'un |
|                       | changement o    | le mot de passe.               | z choisi lors de la creation de votre k | eystore ou le cas echeant ceui que             | vous auriez chois lors d'un    |

- Remarque : si vous avez plusieurs certificats, le système vous demandera de sélectionné le certificat concerné. Veuillez choisir le dernier certificat créé (voir date et heure).
- Cliquez sur « Accéder au keystore »



- Cliquez sur « Installer votre certificat et lancer la création de votre ETK »

La procédure est terminée lorsque vous obtenez le message suivant :
 « Votre ordinateur est maintenant prêt à utiliser des application eHealth »

| 👓 eHealth Pla    | atform Belgium Certificate Manager        | - version 20191.0.1               |                     | -      |               | ×           |
|------------------|---|-----------------------------------|---------------------|--------|---------------|-------------|
| Enregistreme     | ent du eHealth ETK                        |                                   |                     |        |               | _           |
| Votre eHealth ET | TK (eHealth Encryption Token Key) a ét    | é enregistré avec succès sur la p | late-forme eHealth. | alth   | -             |             |
| ACC .            | ACC                                       | ACC                               | ACC                 | AC     | G<br>Manuel I | utilisateur |
| Votre ordinate   | eur est maintenant prêt à utiliser des ap | plications eHealth.               |                     |        |               |             |
|                  |   |                                   |                     |        |               |             |
|                  |   |                                   |                     |        |               |             |
|                  |   |                                   |                     |        |               |             |
|                  |   |                                   |                     |        |               |             |
|                  |   |                                   |                     |        |               |             |
|                  |   |                                   |                     |        |               |             |
|                  |   |                                   |                     |        |               |             |
|                  |   |                                   |                     |        |               |             |
|                  |   |                                   |                     | Fermer | O             | < _         |
|                  |   |                                   |                     |        |               |             |

A

Un certificat eHealth est valide 36 mois. Il renouvelable à partir de 90 jours avant la date de fin.