

MISE EN ARRÊT D'UN ETABLISSEMENT DANS SOFT33

Lorsqu'un établissement n'est plus facturé dans votre Soft33, il est **important** de suivre certaines étapes pour arrêter les abonnements et services MyCareNet.

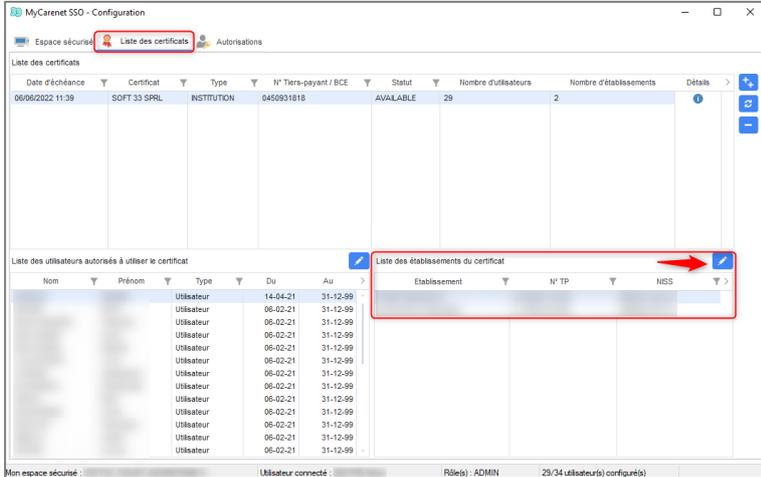
Cette procédure doit être réalisée lorsque ces trois conditions sont satisfaites :

- Tous les soins des prestataires de cet établissement sont facturés ;
- Tous les décomptes finaux de facturation ont été réceptionnés ;
- Les acceptations des documents médico-administratifs ont tous été reçus.

Attention : Si les étapes ci-dessous ne sont pas faites, les services seront toujours en activités et facturés.

1 ARRÊTER LES SERVICES MYCARENET POUR CET ÉTABLISSEMENT

- **MyCareNet > Configuration SSO**
- Cliquer sur l'onglet [Liste des certificats]
- Suppression de la configuration MyCareNet pour l'établissement
 - Sélectionner, en bas à droite, dans la « Liste des établissements du certificat », l'établissement à désactiver.
 - Cliquer sur le bouton « Modifier » 



MyCarenet SSO - Configuration

Espace sécurisé | Liste des certificats | Autorisations

Liste des certificats

| Date d'échéance | Certificat | Type | N° Tiers-payant / BCE | Statut | Nombre d'utilisateurs | Nombre d'établissements | Détails |
|------------------|--------------|-------------|-----------------------|-----------|-----------------------|-------------------------|---------|
| 06/06/2022 11:39 | SOFT 33 SPRL | INSTITUTION | 0459931818 | AVAILABLE | 29 | 2 | |

Liste des utilisateurs autorisés à utiliser le certificat

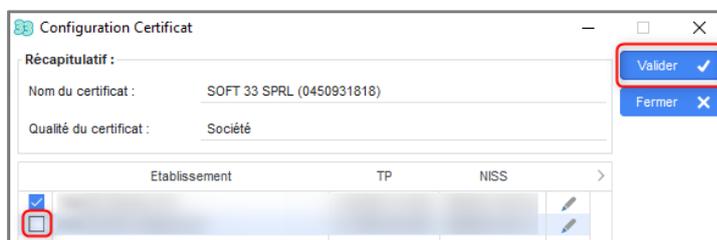
| Nom | Prénom | Type | Du | Au |
|-----|--------|-------------|----------|----------|
| | | Utilisateur | 14-04-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |
| | | Utilisateur | 06-02-21 | 31-12-99 |

Liste des établissements du certificat

| Etablissement | N° TP | NBS |
|---------------|-------|-----|
| | | |

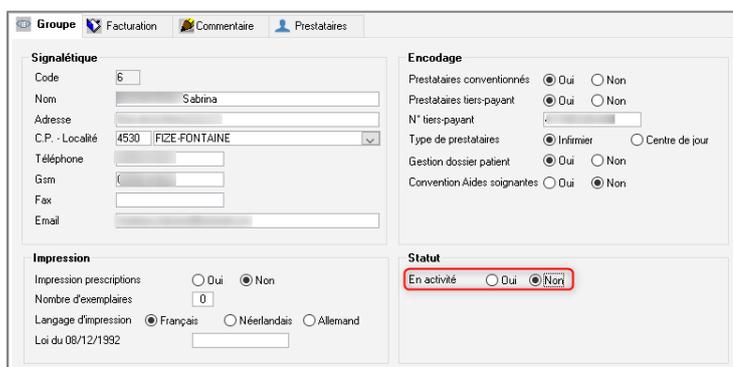
Mon espace sécurisé : Utilisateur connecté : Rôle(s) : ADMIN 29/34 Utilisateur(s) configuré(s)

- Décocher l'établissement de la liste
- Cliquer sur « Valider »



2 DÉSACTIVER L'ÉTABLISSEMENT

- **Fichier > Etablissements**
- Double-cliquer sur l'établissement à désactiver
- Cocher en activité : NON
- Cliquer sur « Enregistrer »



3 DÉSACTIVER LES SERVICES POUR LES PRESTATAIRES

Pour tous les prestataires pour qui vous n'allez plus facturer :

- **Mobi33/ReID > Bon de commande**

- Cliquer sur « Je souhaite stopper mon abonnement »

- Cliquer sur « J'accepte les conditions »
- Cliquer sur « Commander »

- **Fichier > Prestataires**

- Double-cliquer sur le prestataire à désactiver
- Sélectionner :
 - Facturable : NON
 - Titulaire / Responsable : NON
 - En activité : NON

- Cliquer sur « Enregistrer »