

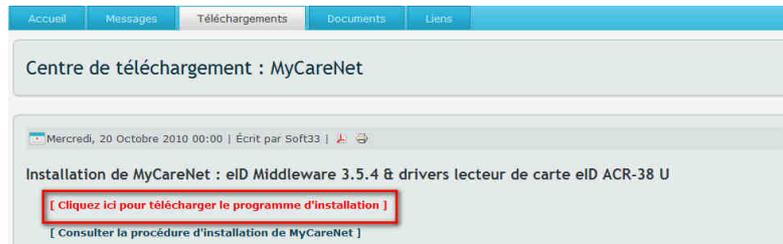
MC03 – Configuration du lecteur de carte fourni dans le kit

Ne pas connecter le lecteur de cartes actuellement.

Point 1 – Préparation des fichiers d'installation

Le lecteur fourni dans le kit d'installation est : marque ACS modèle ACR38.

- Télécharger le fichier d'installation à partir de l'espace client (facilement accessible via le bouton "Manuel" dans Soft33)
- Rubrique "Téléchargement" > "MyCareNet"
Fichier à télécharger : "eID Middleware 3.5.4 & drivers lecteur de carte eID ACR-38 U"
Cliquer sur : [\[Cliquez ici pour télécharger le programme d'installation \]](#)



- Cliquer sur "Exécuter" (ou "Ouvrir" selon la version du navigateur web)
Autoriser l'exécution si un message du centre de sécurité Windows intervient.
- Lorsque le programme d'installation est téléchargé, Choisir la langue et cliquer sur "Suivant" jusqu'à l'installation complète (2X Suivant, 1X Installer et 1 X Terminer).



- Valider l'opération en cliquant sur "Terminer". Fermer l'espace client.

Point 2 – Vérification du système d'exploitation.

Ne pas connecter le lecteur de cartes actuellement.

Cette opération est facultative si l'information est connue.

En Windows Vista et Windows 7, il est nécessaire de vérifier le type de système d'exploitation de l'ordinateur, les fichiers d'installation du lecteur sont différents. En Windows XP le type du système est toujours 32 bits.

- Cliquer sur : Démarrer > Panneau de configuration > Système
- Noter le type du système (32 ou 64 bits).

Informations système générales

Édition Windows

Windows Vista™ Professionnel

Copyright © 2007 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Service Pack 2

[Mettre à niveau Windows Vista](#)

Système

Évaluation :

5,0 Indice de performance Windows : non évalué

Processeur : Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GHz 2.39 GHz

Mémoire vive : 4,00 Go

Type du système : Système d'exploitation 32 bits

- Fermer le panneau de configuration.

Point 3 - Installation du lecteur de cartes.

Ne pas connecter le lecteur de cartes actuellement.

3 icônes d'installation sont à présent déposées sur le bureau Windows (seulement si le point 1 a été correctement effectué).



Les 3 icônes ne sont pas forcément installées côte à côte comme indiqué sur la représentation ci-dessous. Elles peuvent être déposées de manière aléatoire.

- Choisir le programme d'installation ACR38 en fonction du système d'exploitation (32 ou 64 bits).
Cliquer 2 X sur l'icône : Install ACR38 32 bits ou Install ACR38 64 bits



- Choisir la langue et suivre les instructions jusqu'à l'installation complète du programme (2X Suivant, 1X Installer, 1 X Terminer). Cliquer sur "Terminer" pour valider l'opération.



Point 4 - Installation du logiciel Belgium eID Card Reader

Ne pas connecter le lecteur de cartes actuellement.

3 icônes d'installation sont à présent déposées sur le bureau Windows (seulement si l'étape 1 a été correctement effectuée).



Les 3 icônes ne sont pas forcément installées côte à côte comme indiqué sur la représentation ci-dessous. Elles peuvent être déposées de manière aléatoire.

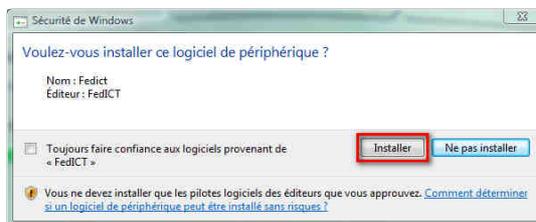
- Choisir le programme d'installation Belgium EID
Cliquer 2 X sur l'icône : Install Belgium EID



- Suivre les instructions à l'écran (jusqu'à l'invitation à redémarrer l'ordinateur)



Autoriser l'installation si un message du centre de sécurité Windows intervient.



A l'invite, connecter le lecteur à l'aide du câble USB et ensuite introduire la carte d'identité (celle utilisée pour MyCareNet).



En Vista et en Windows 7, il se peut qu'un message d'installation de pilote intervienne lorsque l'on connecte le lecteur et lorsque l'on insère la carte d'identité pour la première fois.



Laisser faire et continuer la procédure

Ce message apparaît également lorsque le lecteur est branché la première fois sur une sortie USB différente. Fermer les messages quand les pilotes sont installés.



Laisser faire et continuer la procédure.



Si la procédure est réussie, les données d'identification du propriétaire de la carte d'identité doivent s'afficher à l'écran. Cliquer alors sur le bouton "Terminer"

Redémarrer l'ordinateur pour valider l'installation.



A ce stade, il se peut que le programme d'installation soit bloqué. Les données de la carte ne sont pas affichées. Redémarrer manuellement l'ordinateur et passer au point 5.

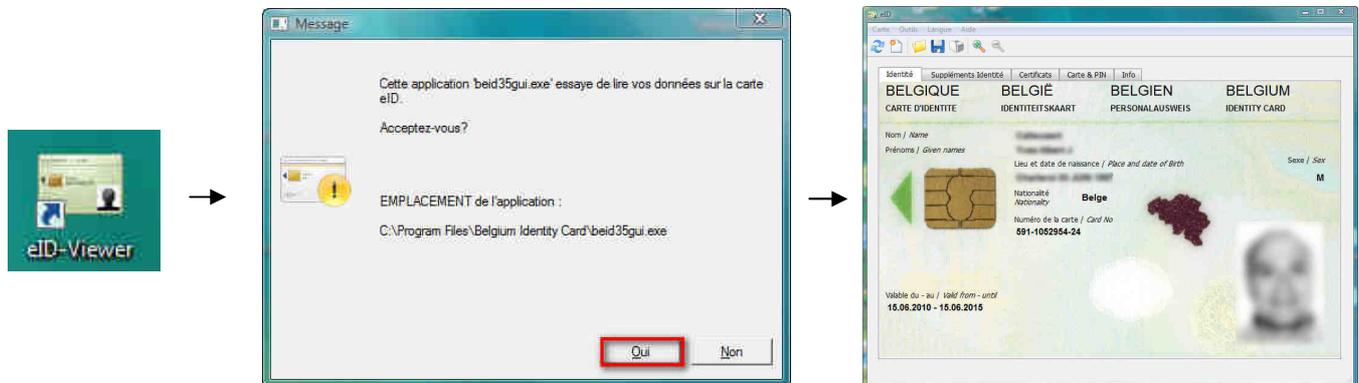


Après le redémarrage de l'ordinateur, il se peut que Windows ouvre automatiquement le programme "eID Viewer" (la carte est restée dans le lecteur) et propose l'enregistrement des certificats de la carte d'identité. Cette procédure est décrite au point 5.

Point 5 – Enregistrement des certificats des cartes d'identité sur l'ordinateur.

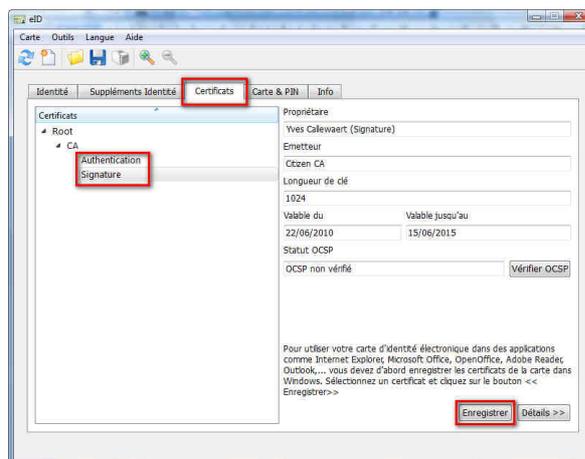
L'enregistrement des certificats doit être réalisé pour toutes les cartes d'identité utilisées pour MyCareNet. En principe une carte pour le mandant et une autre pour le mandataire.

- Insérer la première carte d'identité - mandant (attendre que le voyant de présence reste allumé en continu).
- Entrer dans le programme "eID-Viewer" en double-cliquant sur la nouvelle icône installée sur le bureau Windows.
- Accepter la lecture de la carte à chaque sollicitation : message sous forme de boîte – répondre OUI.



Les données de la carte doivent être lues pour pouvoir continuer la procédure. Recommencer les opérations précédentes jusqu'à l'obtention de la lecture de la carte d'identité. Contacter le help desk du fournisseur du programme *SOFT33* en cas de difficulté.

- Lorsque les données de la carte d'identité (ex : photo) sont affichées à l'écran, cliquer sur l'onglet [Certificats].
 - Sélectionner "Authentication" et cliquer sur "Enregistrer".
 - Ensuite, sélectionner "Signature" et cliquer "Enregistrer".



- La carte d'identité peut être enlevée du lecteur.
- Recommencer l'opération pour la deuxième carte d'identité. Cette opération peut être réalisée ultérieurement. Ne pas tarder à enregistrer la carte du mandataire, puisqu'elle sert de roue de secours, elle peut être sollicitée à tout moment.
- Fermer le programme "eID Viewer"



Les certificats sont opérationnels sur l'ordinateur utilisé. Si plusieurs ordinateurs sont utilisés, Les points 1 à 5 doivent être répétés sur chaque machine (cette opération doit être recommencée à chaque formatage du PC).