

MyCareNet : Documents médico-administratifs

MC45 – Envoi d'une notification de soins techniques spécifiques

Scénario d'envoi

✚ Je dois envoyer une notification de soins techniques spécifiques :

- Mise en place et/ou surveillance des perfusions (intraveineuses ou sous-cutanées)
- Administration et/ou surveillance de l'alimentation parentérale

▪ Remarques

- La notification de soins techniques spécifiques ne peut pas être envoyée à l'avance.

Exemple : La notification démarre le 15/08. Je dois envoyer la notification (via MyCareNet) à partir du 15/08.

- La règle des 10 jours est valable pour la notification de soins techniques spécifiques.

Exemple : La notification démarre le 15/08. Je peux envoyer la notification (via MyCareNet) entre le 15/08 et le 24/08.

- La notification de soins techniques spécifiques est valable maximum 3 mois.
- Le plan de soins doit être conservé dans le dossier infirmier.

▪ Procédure d'envoi

- Vérifier l'assurabilité du patient : Patient > Historique > Bouton "MyCareNet"

- Envoi de la notification de soins techniques spécifiques :

- Patient > Formulaires > Plans de soins > Bouton "Nouveau"
- Compléter le document
- Cliquer sur le bouton "Enregistrer"
- Cliquer sur le bouton "Imprimer" pour visualiser et vérifier le document puis cliquer sur "Fermer"
- Cliquer sur le bouton "Envoi MyCareNet" et confirmer l'envoi (+ code PIN)



- Relever la boîte aux lettres MyCareNet et vérifier que l'on ait bien reçu l'accusé de réception (430001) : MyCareNet > Boîte aux lettres

MyCareNet : Documents médico-administratifs

MC43 – Gestion des messages (soins techniques spécifiques)

Message 430001

Type	Union	
430001 Soins spécifiques : Accusé de réception		<input type="button" value="Afficher"/>

- **Message automatique**

Le système vous notifie que la notification de soins techniques spécifiques a correctement été envoyée.

Lorsque vous envoyez une notification de soins techniques spécifiques, après quelques secondes, ce message est déposé dans votre boîte aux lettres MyCareNet.

- **Réaction de votre part**

Ne rien faire mais consultez régulièrement votre boîte aux lettres MyCareNet jusqu'à l'obtention du message d'acceptation (891000).

Message 891000

Type	Union	
891000 Soins spécifiques : Acceptation de la demande		<input type="button" value="Afficher"/>

- **Décision du médecin conseil**

Votre notification de soins techniques spécifiques a été acceptée.

- **Réaction de votre part**

Ne rien faire.

Soft33 enregistre automatiquement dans la notification de soins techniques spécifiques le numéro de référence de la mutuelle.

Message 430000

Type	Union	
430000 Soins spécifiques : Message de demande erroné		<input type="button" value="Afficher"/>

○ Message automatique

la notification de soins techniques spécifiques est erronée et n'est donc pas acceptée.

○ Réaction de votre part

- Cliquer sur le bouton "Afficher"
- Pour obtenir le motif du refus, cliquez sur le code erreur (si il existe).

Exemple : Patient non affilié, ...

- Contactez la mutuelle et ensuite renvoyer la notification de soins techniques spécifiques corrigée.